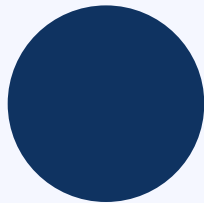


suportica GmbH

Expertise Übersicht

Mitarbeiterprofil – Vertraulich



PID: 4680

Verfügbarkeit:

Nach Abstimmung



Erstellt am: 22.06.2026

Ausbildung & Sprachen

AUSBILDUNG	Erzieherin
ENGLISCH	B1 (Fortgeschrittene Sprachverwendung)
WEITERE SPRACHEN	Ich spreche keine weitere Fremdsprache

EDV-Systeme

System	Level	Wert	Nutzungsdauer
lima	Expert	4 - Expertenwissen	2-3 Jahre

Expertise nach Marktrolle

Expertise	Lieferant		Netzbetreiber	
Back Office		0.9		0.0
Energiemengenabrechnung SLP... (Lieferant)		0.5		–
Energiemengenabrechnung RLM... (Lieferant)		0.5		–
INVOIC		0.3		0.0
MaKo		0.8		1.3
WiM		1.6		1.5
LfW		0.8		0.0

Legende: Keine Erfahrung Basic (0,1–2) Advanced (2–4) Expert (4–5)

Verfügbarkeit:
Nach Abstimmung

Leistungen & Unterleistungen (eingblendete Bereiche)

Back Office

Lieferant (LF)

Beginn der Ersatz-/Grundversorgung

Basic 0.6

- > L1.1: Empfang und Verarbeitung von Meldungen des Netzbetreibers 2.0
- > L1.2: Fristgerechte Beantwortung der Meldungen 2.0
- > L1.3: Versenden von Netzan-/Netzabmeldungen nach der vom Auftraggeber vorgegebenen Frist (Lief...
- > L1.4: Übergang in Grundversorgung nach drei Monaten (Abwicklung) 0.0
- > L1.5: Ende Ersatzversorgung 0.0
- > L1.6: Leerstandsstatistik und Übergabe an Auftraggeber (Vertrieb) zur weiteren Bearbeitung 0.0
- > L1.7: Fallabschließende Bearbeitung aller Klärfälle 0.0

Kündigung und Lieferbeginn (Kundengewinn), SLP- und RLM-Kunden

Basic 1.0

- > L2.1: Lieferantenwechselprozess bei Kundengewinn nach GPKE bzw. GeLi Gas 2.0
- > L2.2: Lieferbeginn nach GPKE / GeLi Gas 2.0
- > L2.3: Kündigung beim Altlieferanten 0.0
- > L2.4: Anmeldung beim Netzbetreiber 0.0
- > L2.5: Klärung mit dem Altlieferanten/Netzbetreiber (z.B. Auflösung Lieferantenkonkurrenz - ko...
- > L2.6: Pflege der Stammdaten zur Lieferstelle 2.0
- > L2.7: Stornoprozess 0.0
- > L2.8: Aufbau Abschlagsplan erstes Belieferungsjahr und Erzeugung Begrüßungsschreiben / Vertra...

Bearbeitung von Rechnungsreklamationen und -korrekturen

Basic 1.1

- > L16.1: Aufnahme der Anforderung des Kunden per Telefon oder schriftlich 0.0
- > L16.2: Analyse des Reklamations-/Korrekturunds 3.0
- > L16.3: Storno der Altrechnung 0.0
- > L16.4: Pflege der korrigierten Daten 3.0
- > L16.5: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen 0.0
- > L16.6: Abrechnung und Fakturierung durchführen 0.0
- > L16.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren 0.0
- > L16.8: Abrechnungsbeleg freigeben und ggf. erneut fakturieren 0.0
- > L16.9: Fakturabeleg freigeben 0.0
- > L16.10: Rechnung erstellen, elektronisch archivieren und per abgestimmtem Medium bereitstelle...
- > L16.11: Fallabschließende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen 3.0
- > L16.12: Reporting (Interne und externe Berichterstattung und Qualitätskennzahlen Überwach...

Netzbetreiber (NB)

Anmeldung zur Ersatz-/Grundversorgung

Keine Erfahrung 0.0

- > N1.1: Prüfung/Anmeldung zur E/G 0.0
- > N1.2: Antwortverarbeitung 0.0
- > N1.3: Stammdatenpflege und ggf. -verteilung 0.0

Lieferbeginn, Lieferende (SLP-, TLP-Kunden, RLM)

Keine Erfahrung 0.0

- > N2.1: Lieferantenwechselprozess nach GPKE bzw. GeLi Gas (Abmeldung/Anmeldung) 0.0
- > N2.2: Prüfung der Grundlagen Anmeldung / Abmeldung Netznutzung 0.0

> N2.3: Ggf. Prozess Lieferantenkonkurrenz	0.0
> N2.4: Ggf. Prozess Ersatzversorgung	0.0
> N2.5: Versendung Antwort Anmeldung / Abmeldung	0.0
> N2.6: Pflege der Lieferanten-/Kundenstammdaten	0.0
> N2.7: Versendung Zählerstammdaten und Mess-/Zählwerte	0.0
> N2.8: Bearbeitung von Einzügen inkl.: - Nacherfassung fehlender Zählerstände -Aufbau...	0.0
> N2.9: Ggf. Stornoprozess	0.0

Energiemengenabrechnung SLP (Lieferant)

Lieferant (LF)

Bearbeitung von Rechnungsreklamationen und -korrekturen

Basic 1.1

> L16.1: Aufnahme der Anforderung des Kunden per Telefon oder schriftlich	0.0
> L16.2: Analyse des Reklamations-/Korrekturgrunds	3.0
> L16.3: Storno der Altrechnung	0.0
> L16.4: Pflege der korrigierten Daten	3.0
> L16.5: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	0.0
> L16.6: Abrechnung und Fakturierung durchführen	0.0
> L16.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren	0.0
> L16.8: Abrechnungsbeleg freigeben und ggf. erneut fakturieren	0.0
> L16.9: Fakturabeleg freigeben	0.0
> L16.10: Rechnung erstellen, elektronisch archivieren und per abgestimmtem Medium bereitstelle...	4.0
> L16.11: Fallabschliessende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen	3.0
> L16.12: Reporting (Interne und externe Berichtserstattung und Qualitätskennzahlen Überwachung...	0.0

Abrechnung Tarifikunden (SLP)

Keine Erfahrung 0.0

> L14.1: Terminüberwachung	0.0
> L14.2: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	0.0
> L14.3: Abrechnung durchführen	0.0
> L14.4: Plausibilisierung der Abrechnung	0.0
> L14.5: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut abrechnen	0.0
> L14.6: Fakturierung durchführen	0.0
> L14.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut fakturieren	0.0
> L14.8: Fakturabeleg freigeben	0.0
> L14.9: Rechnung erstellen und versenden (inkl. Aufbau Abschlagsplan Folgejahr)	0.0
> L14.10: Fallabschliessende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen	0.0
> L14.11: Reporting (Interne und externe Berichtserstattung und Qualitätskennzahlen Überwachung...	0.0
> L14.12: Tarifpflege	0.0

Energiemengenabrechnung RLM (Lieferant)

Lieferant (LF)

Bearbeitung von Rechnungsreklamationen und -korrekturen

Basic 1.1

> L16.1: Aufnahme der Anforderung des Kunden per Telefon oder schriftlich	0.0
> L16.2: Analyse des Reklamations-/Korrekturgrunds	3.0

>	L16.3: Storno der Altrechnung	0.0
>	L16.4: Pflege der korrigierten Daten	3.0
>	L16.5: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	0.0
>	L16.6: Abrechnung und Fakturierung durchführen	0.0
>	L16.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren	0.0
>	L16.8: Abrechnungsbeleg freigeben und ggf. erneut fakturieren	0.0
>	L16.9: Fakturabeleg freigeben	0.0
>	L16.10: Rechnung erstellen, elektronisch archivieren und per abgestimmtem Medium bereitstelle...	4.0
>	L16.11: Fallabschliessende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen	3.0
>	L16.12: Reporting (Interne und externe Berichtserstattung und Qualitätskennzahlen Überwachung...	0.0
Abrechnung Individualkunden (RLM)		Keine Erfahrung 0.0
>	L15.1: Terminüberwachung	0.0
>	L15.2: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	0.0
>	L15.3: Abrechnung durchführen	0.0
>	L15.4: Plausibilisierung der Abrechnung	0.0
>	L15.5: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut abrechnen	0.0
>	L15.6: Fakturierung durchführen	0.0
>	L15.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut fakturieren	0.0
>	L15.8: Fakturabeleg freigeben	0.0
>	L15.9: Rechnung erstellen und versenden	0.0
>	L15.10: Fallabschliessende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen	0.0
>	L15.11: Reporting (Interne und externe Berichtserstattung und Qualitätskennzahlen Überwachung...	0.0

INVOIC

Lieferant (LF)

Messstellenvertragsmanagement LF–MSB

Advanced 2.0

- > L3.1: Empfang und Verarbeitung von Meldungen des Messstellenbetreibers
- > L3.2: Fristgerechte Beantwortung der Meldungen
- > L3.3: Klärung mit MSB bei unvollständigen oder unklaren QUOTES

Prüfung Lieferschein

Keine Erfahrung 0.0

- > L6.1: Prüfung der im Lieferschein gemeldeten Mengen gegen die übermittelten Energiemengen
- > L6.2: Ggf. telefonische Klärung beim VNB
- > L6.3: Ggf. Ablehnung des Lieferscheins
- > L6.4: Freigabe der Lieferscheine und Übergabe an Netznutzungsbearbeitung
- > L6.5: Schaffung von Prüfgrundlagen (z.B. Daten aus EDM)

Netznutzungsabrechnung SLP-Kunden

Keine Erfahrung 0.0

- > L7.1: Pflege der Netzentgelte im System (anhand Netzentgelt Datenbank, z.B. enet, GetAG o.ä.)
- > L7.2: Eingang der EDIFACT-Netznutzungsabrechnung (nach GPKE)
- > L7.3: Automatisierte Prüfung der Netznutzungsrechnung
- > L7.4: Prüfung INVOIC-Struktur / Versendung CONTRL
- > L7.5: Prüfung der Rechnung (vom System angesteuerte Rechnungen)
- > L7.6: Wenn notwendig: Ablehnung der Rechnung mittels neg. REMADV
- > L7.7: Wenn notwendig: Klärung mit dem VNB

> L7.8: Freigabe der Rechnung und Übergabe an Kreditorenbuchhaltung	0.0
> L7.9: Zahlungsabwicklung (REMA DV)	0.0
> L7.10: Inkl. kred. Verbuchung der Zahlung	0.0

Netznutzungsabrechnung RLM-Kunden

Keine Erfahrung 0.0

> L8.1: Customizing der Prüfkriterien (ggfs. je VNB)	0.0
> L8.2: Pflege der Netzentgelte im System (anhand Netzentgelt Datenbank, z.B. enet, GetAG o.ä.)	0.0
> L8.3: Eingang der EDIFACT-Netznutzungsabrechnung (nach GPKE)	0.0
> L8.4: Automatisierte/ manuelle Prüfung der Netznutzungsrechnung	0.0
> L8.5: Prüfung INVOIC-Struktur / Versendung CONTRL	0.0
> L8.6: Prüfung der Rechnung (Stichprobenprüfung oder vollständige Prüfung) / automatische Prüf...	0.0
> L8.7: Wenn notwendig: Ablehnung der Rechnung mit neg. REMADV	0.0
> L8.8: Wenn notwendig: Klärung mit dem VNB	0.0
> L8.9: Freigabe der Rechnung und Übergabe an Kreditorenbuchhaltung	0.0
> L8.10: Zahlungsabwicklung (REMA DV)	0.0
> L8.11: Inkl. kred. Verbuchung der Zahlung	0.0

MSB-Abrechnung

Keine Erfahrung 0.0

> L9.1: Pflege der MSB-Entgelte im System (anhand Preisblattkatalog o. Netzentgelt Datenbank, z....	0.0
> L9.2: Eingang der EDIFACT-Abrechnung (nach GPKE)	0.0
> L9.3: Automatisierte Prüfung der MSB-Rechnung	0.0
> L9.4: Prüfung INVOIC-Struktur / Versendung CONTRL	0.0
> L9.5: der Rechnung (vom System angesteuerte Rechnungen)	0.0
> L9.6: Wenn notwendig: Ablehnung der Rechnung mittels neg. REMADV	0.0
> L9.7: Wenn notwendig: Klärung mit dem MSB	0.0
> L9.8: Freigabe der Rechnung und Übergabe an Kreditorenbuchhaltung	0.0
> L9.9: Zahlungsabwicklung (REMA DV)	0.0
> L9.10: Inkl. kred. Verbuchung der Zahlung	0.0

Prüfung Mehr-Minderungen-Abrechnung

Keine Erfahrung 0.0

> L11.1: Prüfung der Mehr-Minderungen-Abrechnung (anhand Netzentgelt Datenbank, z.B. enet, GetA...	0.0
> L11.2: Berechnung Istabweichung im Verbrauch je VNB	0.0
> L11.3: Ggf. telefonische Klärung beim VNB	0.0
> L11.4: Ggf. Ablehnung der Mehr-Minderungen-Abrechnung	0.0
> L11.5: Freigabe der Rechnung und Übergabe an Kreditorenbuchhaltung	0.0
> L11.6: Schaffung von Prüfgrundlagen (z.B. Daten aus EDM)	0.0

Netzbetreiber (NB)

Lieferschein – Übertragung Verbrauchs-/Leistungswerte

Keine Erfahrung 0.0

> N3.1: Ermittlung der Verbrauchs-/Leistungswerte	0.0
> N3.2: Übertragung Lieferschein an LF	0.0
> N3.3: Überwachung Rückmeldefristen	0.0
> N3.4: Widerspruchsverarbeitung	0.0
> N3.5: Storno	0.0
> N3.6: Korrekturversand	0.0

Netznutzungsabrechnung SLP-, TLP-Kunden

Keine Erfahrung 0.0

> N4.1: Terminüberwachung	0.0
---------------------------	-----

> N4.2: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	0.0
> N4.3: Abrechnung durchführen	0.0
> N4.4: Plausibilisierung der Abrechnung	0.0
> N4.5: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut abrechnen	0.0
> N4.6: Fakturierung durchführen	0.0
> N4.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut fakturieren	0.0
> N4.8: Fakturabeleg freigeben	0.0
> N4.9: Aggregierte Rechnungen als INVOIC versenden	0.0
> N4.10: Umsatzsteuernachweis drucken, versenden und archivieren	0.0

Netznutzungsabrechnung RLM

Keine Erfahrung 0.0

> N5.1: Terminüberwachung	0.0
> N5.2: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	0.0
> N5.3: Abrechnung durchführen	0.0
> N5.4: Plausibilisierung der Abrechnung	0.0
> N5.5: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut abrechnen	0.0
> N5.6: Fakturierung durchführen	0.0
> N5.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut fakturieren	0.0
> N5.8: Fakturabeleg freigeben	0.0
> N5.9: Aggregierte Rechnungen als INVOIC versenden	0.0
> N5.10: Umsatzsteuernachweis drucken, versenden und archivieren	0.0

Mehr-Mindermengen-Abrechnung

Keine Erfahrung 0.0

> N8.1: Prüfung auf Vollständigkeit der Datenbasis	0.0
> N8.2: Klärung, ob die Bilanzierungen/Allokationen final abgestimmt sind (Abwarten Clearingfri...	0.0
> N8.3: Ermittlung bilanzierte Energie für relevanten Zählpunkte aus (in- oder externem) Energi...	0.0
> N8.4: Ermittlung der zählpunktscharfen Mehr- oder Mindermenge (als Differenz aus der bilanzie...	0.0
> N8.5: Preisermittlung	0.0
> N8.6: Ermittlung Steuersatz (Beachtung Reverse Charge Verfahren)	0.0
> N8.7: Prüfung auf Ausreißer	0.0
> N8.8: Versand der Mehr- und Mindermengenrechnung (INVOIC)	0.0
> N8.9: Prüfung auf eingehende APERAK-Nachrichten	0.0
> N8.10: Prüfung auf eingehende REMADV-Nachrichten	0.0
> N8.11: Bearbeitung der Klärfälle (negative REMADV)	0.0
> N8.12: Überwachung und Verbuchung Zahlungseingang	0.0

MaKo

Lieferant (LF)

Messstellenvertragsmanagement LF–MSB

Advanced 2.0

> L3.1: Empfang und Verarbeitung von Meldungen des Messstellenbetreibers	3.0
> L3.2: Fristgerechte Beantwortung der Meldungen	3.0
> L3.3: Klärung mit MSB bei unvollständigen oder unklaren QUOTES	0.0

MSB-Abrechnung

Keine Erfahrung 0.0

> L9.1: Pflege der MSB-Entgelte im System (anhand Preisblattkatalog o. Netzentgeltdatenbank, z...	0.0
> L9.2: Eingang der EDIFACT-Abrechnung (nach GPKE)	0.0

> L9.3: Automatisierte Prüfung der MSB-Rechnung	0.0
> L9.4: Prüfung INVOIC-Struktur / Versendung CONTRL	0.0
> L9.5: der Rechnung (vom System angesteuerte Rechnungen)	0.0
> L9.6: Wenn notwendig: Ablehnung der Rechnung mittels neg. REMADV	0.0
> L9.7: Wenn notwendig: Klärung mit dem MSB	0.0
> L9.8: Freigabe der Rechnung und Übergabe an Kreditorenbuchhaltung	0.0
> L9.9: Zahlungsabwicklung (REMA DV)	0.0
> L9.10: Inkl. kred. Verbuchung der Zahlung	0.0

Lieferantenrahmenvertragsmanagement Vertrieb – Datenpflege

Keine Erfahrung 0.0

> L4.1: Abbildung und Pflege der LRV im System	0.0
> L4.2: Front- und Backoffice-Unterstützung zur Kommunikation mit Marktpartnern	0.0

Zertifikatsmanagement

Keine Erfahrung 0.0

> L5.1: Anforderung Zertifikate bei Marktpartnern	0.0
> L5.2: Pflege der Zertifikate im System	0.0

Stammdatenaustausch & Selbstrecherche

Advanced 2.0

> L10.1: Durchführung der GPKE-Prozesse Stammdatenänderung und -synchronisation	3.0
> L10.2: Fallabschließende Bearbeitung aller im Rahmen der elektronischen Marktkommunikation an...	3.0
> L10.3: Eigenständigen Recherche und Anwendung von regulatorischen Dokumenten (z.B. Anwendungs...	0.0

Netzbetreiber (NB)

Lieferschein – Übertragung Verbrauchs-/Leistungswerte

Keine Erfahrung 0.0

> N3.1: Ermittlung der Verbrauchs-/Leistungswerte	0.0
> N3.2: Übertragung Lieferschein an LF	0.0
> N3.3: Überwachung Rückmeldefristen	0.0
> N3.4: Widerspruchsverarbeitung	0.0
> N3.5: Storno	0.0
> N3.6: Korrekturversand	0.0

Stammdatenaustausch

Advanced 2.0

> N6.1: Fallabschließende Bearbeitung aller im Rahmen der elektronischen Marktkommunikation anf...	2.0
--	-----

Geschäftsdatenanfrage

Advanced 2.0

> N7.1: Fallabschließende Bearbeitung aller im Rahmen der elektronischen Marktkommunikation anf...	2.0
--	-----

WiM

Lieferant (LF)

Messstellenvertragsmanagement LF–MSB

Advanced 2.0

> L3.1: Empfang und Verarbeitung von Meldungen des Messstellenbetreibers	3.0
> L3.2: Fristgerechte Beantwortung der Meldungen	3.0
> L3.3: Klärung mit MSB bei unvollständigen oder unklaren QUOTES	0.0

MSB-Abrechnung

Keine Erfahrung 0.0

> L9.1: Pflege der MSB-Entgelte im System (anhand Preisblattkatalog o. Netzentgeltdatenbank, z...	0.0
> L9.2: Eingang der EDIFACT-Abrechnung (nach GPKE)	0.0
> L9.3: Automatisierte Prüfung der MSB-Rechnung	0.0

> L9.4: Prüfung INVOIC-Struktur / Versendung CONTRL	0.0
> L9.5: der Rechnung (vom System angesteuerte Rechnungen)	0.0
> L9.6: Wenn notwendig: Ablehnung der Rechnung mittels neg. REMADV	0.0
> L9.7: Wenn notwendig: Klärung mit dem MSB	0.0
> L9.8: Freigabe der Rechnung und Übergabe an Kreditorenbuchhaltung	0.0
> L9.9: Zahlungsabwicklung (REMAV)	0.0
> L9.10: Inkl. kred. Verbuchung der Zahlung	0.0

MSB-Wechsel

Advanced 2.0

> L12.1: MSB-Wechselprozesse nach MessZV / WiM	0.0
> L12.2: Pflege der MSB-/Kundenstammdaten	3.0
> L12.3: Ggf. Verarbeitung Gerätewechsel	3.0

Anforderung und Bereitstellung von Messwerten

Advanced 2.6

> L13.1: Verarbeitung eingehender Zählerstände als MSCONS	4.0
> L13.2: Zusätzlich im Gas: Anforderung Brennwert und Zustandszahl per ORDERS	3.0
> L13.3: Anforderung von Zählerständen beim MSB (Strom) und VNB(Gas) per ORDERS	4.0
> L13.4: Plausibilisierung (evtl. Klärung Netzbetreiber) / manuelle Freigabe	3.0
> L13.5: Initiierung, Durchführung Kundenselbstablesung	0.0
> L13.6: Versand von Zählerständen der eigenen Kunden	4.0
> L13.7: Bearbeitung RLM-Lastgangdaten (Prüfung auf Vollständigkeit / Anforderung beim VNB/MSB)	0.0

Netzbetreiber (NB)
Lieferschein – Übertragung Verbrauchs-/Leistungswerte

Keine Erfahrung 0.0

> N3.1: Ermittlung der Verbrauchs-/Leistungswerte	0.0
> N3.2: Übertragung Lieferschein an LF	0.0
> N3.3: Überwachung Rückmeldefristen	0.0
> N3.4: Widerspruchsverarbeitung	0.0
> N3.5: Storno	0.0
> N3.6: Korrekturversand	0.0

Erhebung/Aufbereitung/Übermittlung von Werten inkl. Reklamation/Storno (Ablesung)

Advanced 2.0

> N9.1: Der NB erhebt und übermittelt berechtigten Marktteilnehmern die aufbereiteten Werte der...	2.0
--	-----

Stammdatenaustausch

Advanced 2.0

> N6.1: Fallabschließende Bearbeitung aller im Rahmen der elektronischen Marktkommunikation anf...	2.0
--	-----

Geschäftsdatenanfrage

Advanced 2.0

> N7.1: Fallabschließende Bearbeitung aller im Rahmen der elektronischen Marktkommunikation anf...	2.0
--	-----

Lfw
Lieferant (LF)
Beginn der Ersatz-/Grundversorgung

Basic 0.6

> L1.1: Empfang und Verarbeitung von Meldungen des Netzbetreibers	2.0
> L1.2: Fristgerechte Beantwortung der Meldungen	2.0
> L1.3: Versenden von Netzan-/Netzabmeldungen nach der vom Auftraggeber vorgegebenen Frist (Liefe...	0.0
> L1.4: Übergang in Grundversorgung nach drei Monaten (Abwicklung)	0.0

>	L1.5: Ende Ersatzversorgung	0.0
>	L1.6: Leerstandsstatistik und Übergabe an Auftraggeber (Vertrieb) zur weiteren Bearbeitung	0.0
>	L1.7: Fallabschließende Bearbeitung aller Klärfälle	0.0

Kündigung und Lieferbeginn (Kundengewinn), SLP- und RLM-Kunden

Basic 1.0

>	L2.1: Lieferantenwechselprozess bei Kundengewinn nach GPKE bzw. GeLi Gas	2.0
>	L2.2: Lieferbeginn nach GPKE / GeLi Gas	2.0
>	L2.3: Kündigung beim Altlieferanten	0.0
>	L2.4: Anmeldung beim Netzbetreiber	0.0
>	L2.5: Klärung mit dem Altlieferanten/Netzbetreiber (z.B. Auflösung Lieferantenkonkurrenz - ko...	0.0
>	L2.6: Pflege der Stammdaten zur Lieferstelle	2.0
>	L2.7: Stornoprozess	0.0
>	L2.8: Aufbau Abschlagsplan erstes Belieferungsjahr und Erzeugung Begrüßungsschreiben / Vertra...	2.0

Netzbetreiber (NB)

Anmeldung zur Ersatz-/Grundversorgung

Keine Erfahrung 0.0

>	N1.1: Prüfung/Anmeldung zur E/G	0.0
>	N1.2: Antwortverarbeitung	0.0
>	N1.3: Stammdatenpflege und ggf. -verteilung	0.0

Lieferbeginn, Lieferende (SLP-, TLP-Kunden, RLM)

Keine Erfahrung 0.0

>	N2.1: Lieferantenwechselprozess nach GPKE bzw. GeLi Gas (Abmeldung/Anmeldung)	0.0
>	N2.2: Prüfung der Grundlagen Anmeldung / Abmeldung Netznutzung	0.0
>	N2.3: Ggf. Prozess Lieferantenkonkurrenz	0.0
>	N2.4: Ggf. Prozess Ersatzversorgung	0.0
>	N2.5: Versendung Antwort Anmeldung / Abmeldung	0.0
>	N2.6: Pflege der Lieferanten-/Kundenstammdaten	0.0
>	N2.7: Versendung Zählerstammdaten und Mess-/Zählwerte	0.0
>	N2.8: Bearbeitung von Einzügen inkl.: - Nacherfassung fehlender Zählerstände - Aufbau...	0.0
>	N2.9: Ggf. Stornoprozess	0.0

Legende:



Keine Erfahrung



Basic (0,1–2)



Advanced (2–4)



Expert (4–5)