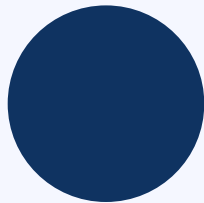


suportica GmbH

Expertise Übersicht

Mitarbeiterprofil – Vertraulich



PID: 4056

Verfügbarkeit:

Nach Abstimmung

Erstellt am: 22.05.2026

Ausbildung & Sprachen

AUSBILDUNG	Industriekaufmann (abgeschlossen), Bachelor Business Administration (laufend)
ENGLISCH	B2 (Selbstständige Sprachverwendung)
WEITERE SPRACHEN	Serbisch

EDV-Systeme

System	Level	Wert	Nutzungsdauer
kVASy	Basic	2 - Grundkenntnisse	1-3 Monate
Navision	Basic	2 - Grundkenntnisse	2-3 Jahre
Powercloud	Basic	2 - Grundkenntnisse	1-3 Monate
lima	Expert	5 - Exzellente Fachkompetenz	über 5 Jahre

Expertise nach Marktrolle

Expertise	Lieferant	Netzbetreiber
Back Office	4.3	3.2
Energiemengenabrechnung SLP... (Lieferant)	3.8	–
Energiemengenabrechnung RLM... (Lieferant)	2.2	–
EDM	2.6	1.3
INVOIC	2.0	1.7
MaKo	1.5	1.7
WiM	2.8	1.8
LfW	4.2	3.2

Legende: Keine Erfahrung Basic (0,1–2) Advanced (2–4) Expert (4–5)

Verfügbarkeit:
Nach Abstimmung

Leistungen & Unterleistungen (eingblendete Bereiche)

Back Office

Lieferant (LF)

Beginn der Ersatz-/Grundversorgung

Expert 4.0

- > L1.1: Empfang und Verarbeitung von Meldungen des Netzbetreibers 4.0
- > L1.2: Fristgerechte Beantwortung der Meldungen 4.0
- > L1.3: Versenden von Netzan-/Netzbemeldungen nach der vom Auftraggeber vorgegebenen Frist (Liefere...
- > L1.4: Übergang in Grundversorgung nach drei Monaten (Abwicklung) 4.0
- > L1.5: Ende Ersatzversorgung 4.0
- > L1.6: Leerstandsstatistik und Übergabe an Auftraggeber (Vertrieb) zur weiteren Bearbeitung 4.0
- > L1.7: Fallabschließende Bearbeitung aller Klärfälle 4.0

Kündigung und Lieferbeginn (Kundengewinn), SLP- und RLM-Kunden

Expert 4.4

- > L2.1: Lieferantenwechselprozess bei Kundengewinn nach GPKE bzw. GeLi Gas 4.0
- > L2.2: Lieferbeginn nach GPKE / GeLi Gas 4.0
- > L2.3: Kündigung beim Altlieferanten 5.0
- > L2.4: Anmeldung beim Netzbetreiber 5.0
- > L2.5: Klärung mit dem Altlieferanten/Netzbetreiber (z.B. Auflösung Lieferantenkonkurrenz - ko...
- > L2.6: Pflege der Stammdaten zur Lieferstelle 4.0
- > L2.7: Stornoprozess 4.0
- > L2.8: Aufbau Abschlagsplan erstes Belieferungsjahr und Erzeugung Begrüßungsschreiben / Vertra...

Bearbeitung von Rechnungsreklamationen und -korrekturen

Expert 4.4

- > L16.1: Aufnahme der Anforderung des Kunden per Telefon oder schriftlich 5.0
- > L16.2: Analyse des Reklamations-/Korrekturgrunds 5.0
- > L16.3: Storno der Altrechnung 5.0
- > L16.4: Pflege der korrigierten Daten 5.0
- > L16.5: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen 5.0
- > L16.6: Abrechnung und Fakturierung durchführen 5.0
- > L16.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren 3.0
- > L16.8: Abrechnungsbeleg freigeben und ggf. erneut fakturieren 5.0
- > L16.9: Fakturabeleg freigeben 5.0
- > L16.10: Rechnung erstellen, elektronisch archivieren und per abgestimmtem Medium bereitstelle...
- > L16.11: Fallabschließende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen 4.0
- > L16.12: Reporting (Interne und externe Berichterstattung und Qualitätskennzahlen Überwach...

Netzbetreiber (NB)

Anmeldung zur Ersatz-/Grundversorgung

Advanced 3.0

- > N1.1: Prüfung/Anmeldung zur E/G 3.0
- > N1.2: Antwortverarbeitung 3.0
- > N1.3: Stammdatenpflege und ggf. -verteilung 3.0

Lieferbeginn, Lieferende (SLP-, TLP-Kunden, RLM)

Advanced 3.3

- > N2.1: Lieferantenwechselprozess nach GPKE bzw. GeLi Gas (Abmeldung/Anmeldung) 3.0
- > N2.2: Prüfung der Grundlagen Anmeldung / Abmeldung Netznutzung 3.0

> N2.3: Ggf. Prozess Lieferantenkonkurrenz	3.0
> N2.4: Ggf. Prozess Ersatzversorgung	3.0
> N2.5: Versendung Antwort Anmeldung / Abmeldung	3.0
> N2.6: Pflege der Lieferanten-/Kundenstammdaten	3.0
> N2.7: Versendung Zählerstammdaten und Mess-/Zählwerte	3.0
> N2.8: Bearbeitung von Einzügen inkl.: - Nacherfassung fehlender Zählerstände -Aufbau...	5.0
> N2.9: Ggf. Stornoprozess	4.0

Energiemengenabrechnung SLP (Lieferant)

Lieferant (LF)

Bearbeitung von Rechnungsreklamationen und -korrekturen

Expert 4.4

> L16.1: Aufnahme der Anforderung des Kunden per Telefon oder schriftlich	5.0
> L16.2: Analyse des Reklamations-/Korrekturgrunds	5.0
> L16.3: Storno der Altrechnung	5.0
> L16.4: Pflege der korrigierten Daten	5.0
> L16.5: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	5.0
> L16.6: Abrechnung und Fakturierung durchführen	5.0
> L16.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren	3.0
> L16.8: Abrechnungsbeleg freigeben und ggf. erneut fakturieren	5.0
> L16.9: Fakturabeleg freigeben	5.0
> L16.10: Rechnung erstellen, elektronisch archivieren und per abgestimmtem Medium bereitstelle...	5.0
> L16.11: Fallabschliessende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen	4.0
> L16.12: Reporting (Interne und externe Berichtserstattung und Qualitätskennzahlen Überwachung...	1.0

Abrechnung Tarfkunden (SLP)

Advanced 3.2

> L14.1: Terminüberwachung	1.0
> L14.2: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	5.0
> L14.3: Abrechnung durchführen	5.0
> L14.4: Plausibilisierung der Abrechnung	5.0
> L14.5: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut abrechnen	1.0
> L14.6: Fakturierung durchführen	5.0
> L14.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut fakturieren	1.0
> L14.8: Fakturabeleg freigeben	5.0
> L14.9: Rechnung erstellen und versenden (inkl. Aufbau Abschlagsplan Folgejahr)	5.0
> L14.10: Fallabschliessende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen	3.0
> L14.11: Reporting (Interne und externe Berichtserstattung und Qualitätskennzahlen Überwachung...	0.0
> L14.12: Tarifpflege	2.0

Energiemengenabrechnung RLM (Lieferant)

Lieferant (LF)

Bearbeitung von Rechnungsreklamationen und -korrekturen

Expert 4.4

> L16.1: Aufnahme der Anforderung des Kunden per Telefon oder schriftlich	5.0
> L16.2: Analyse des Reklamations-/Korrekturgrunds	5.0

> L16.3: Storno der Altrechnung	5.0
> L16.4: Pflege der korrigierten Daten	5.0
> L16.5: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	5.0
> L16.6: Abrechnung und Fakturierung durchführen	5.0
> L16.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren	3.0
> L16.8: Abrechnungsbeleg freigeben und ggf. erneut fakturieren	5.0
> L16.9: Fakturabeleg freigeben	5.0
> L16.10: Rechnung erstellen, elektronisch archivieren und per abgestimmtem Medium bereitstelle...	5.0
> L16.11: Fallabschliessende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen	4.0
> L16.12: Reporting (Interne und externe Berichtserstattung und Qualitätskennzahlen Überwachung...	1.0

Abrechnung Individualkunden (RLM)

Keine Erfahrung 0.0

> L15.1: Terminüberwachung	0.0
> L15.2: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	0.0
> L15.3: Abrechnung durchführen	0.0
> L15.4: Plausibilisierung der Abrechnung	0.0
> L15.5: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut abrechnen	0.0
> L15.6: Fakturierung durchführen	0.0
> L15.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut fakturieren	0.0
> L15.8: Fakturabeleg freigeben	0.0
> L15.9: Rechnung erstellen und versenden	0.0
> L15.10: Fallabschliessende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen	0.0
> L15.11: Reporting (Interne und externe Berichtserstattung und Qualitätskennzahlen Überwachung...	0.0

EDM

Lieferant (LF)

Verbrauchshochrechnung und bilanzielle Abgrenzung

Advanced 2.6

> L17.1: Systemische Vorbereitung für Hochrechnung durchführen (Information und Ankündigung; Fa...	5.0
> L17.2: Abgrenzprogramme ausführen (Hochrechnung ausführen; Verarbeitungskontrolle)	5.0
> L17.3: Bearbeitung nicht abrechnungsfähiger Verträge	1.0
> L17.4: Ergebnis der Hochrechnung prüfen (Nachbearbeitung; Systemnachbereitung)	1.0
> L17.5: Ergebnis der bilanziellen Abgrenzung prüfen (Nachbearbeitung; Systemnachbereitung)	1.0

Netzbetreiber (NB)

Energiemengenbilanzierung/-allokation

Basic 1.3

> N11.1: Übernahme der Daten (Marktllokationszuordnungen)	2.0
> N11.2: Je nach gefordertem Turnus: tägliche, wöchentliche, monatliche, jährliche Berechnung d...	1.0
> N11.3: Mitteilung der Mengen an die unterschiedlichen Marktteilnehmer entsprechend der vorgeg...	1.0

INVOIC

Lieferant (LF)

Messstellenvertragsmanagement LF-MSB

Advanced 3.0

> L3.1: Empfang und Verarbeitung von Meldungen des Messstellenbetreibers	3.0
--	-----

>	L3.2: Fristgerechte Beantwortung der Meldungen	3.0
>	L3.3: Klärung mit MSB bei unvollständigen oder unklaren QUOTES	3.0
Prüfung Lieferschein		Basic 1.8
>	L6.1: Prüfung der im Lieferschein gemeldeten Mengen gegen die übermittelten Energiemengen	2.0
>	L6.2: Ggf. telefonische Klärung beim VNB	2.0
>	L6.3: Ggf. Ablehnung des Lieferscheins	2.0
>	L6.4: Freigabe der Lieferscheine und Übergabe an Netznutzungsbearbeitung	2.0
>	L6.5: Schaffung von Prüfgrundlagen (z.B. Daten aus EDM)	1.0
Netznutzungsabrechnung SLP-Kunden		Basic 1.7
>	L7.1: Pflege der Netzentgelte im System (anhand Netzentgeltdatenbank, z.B. enet, GetAG o.ä.)	1.0
>	L7.2: Eingang der EDIFACT-Netzaabrechnung (nach GPKE)	2.0
>	L7.3: Automatisierte Prüfung der Netznutzungsrechnung	2.0
>	L7.4: Prüfung INVOIC-Struktur / Versendung CONTRL	2.0
>	L7.5: Prüfung der Rechnung (vom System angesteuerte Rechnungen)	2.0
>	L7.6: Wenn notwendig: Ablehnung der Rechnung mittels neg. REMADV	2.0
>	L7.7: Wenn notwendig: Klärung mit dem VNB	2.0
>	L7.8: Freigabe der Rechnung und Übergabe an Kreditorenbuchhaltung	2.0
>	L7.9: Zahlungsabwicklung (REMA DV)	2.0
>	L7.10: Inkl. kred. Verbuchung der Zahlung	0.0
Netznutzungsabrechnung RLM-Kunden		Basic 1.5
>	L8.1: Customizing der Prüfkriterien (ggfs. je VNB)	0.0
>	L8.2: Pflege der Netzentgelte im System (anhand Netzentgeltdatenbank, z.B. enet, GetAG o.ä.)	1.0
>	L8.3: Eingang der EDIFACT-Netzaabrechnung (nach GPKE)	1.0
>	L8.4: Automatisierte/ manuelle Prüfung der Netznutzungsrechnung	2.0
>	L8.5: Prüfung INVOIC-Struktur / Versendung CONTRL	2.0
>	L8.6: Prüfung der Rechnung (Stichprobenprüfung oder vollständige Prüfung) / automatische Prüf...	2.0
>	L8.7: Wenn notwendig: Ablehnung der Rechnung mit neg. REMADV	2.0
>	L8.8: Wenn notwendig: Klärung mit dem VNB	2.0
>	L8.9: Freigabe der Rechnung und Übergabe an Kreditorenbuchhaltung	2.0
>	L8.10: Zahlungsabwicklung (REMA DV)	2.0
>	L8.11: Inkl. kred. Verbuchung der Zahlung	0.0
MSB-Abrechnung		Basic 1.8
>	L9.1: Pflege der MSB-Entgelte im System (anhand Preisblattkatalog o. Netzentgeltdatenbank, z...	2.0
>	L9.2: Eingang der EDIFACT-Abrechnung (nach GPKE)	2.0
>	L9.3: Automatisierte Prüfung der MSB-Rechnung	2.0
>	L9.4: Prüfung INVOIC-Struktur / Versendung CONTRL	2.0
>	L9.5: der Rechnung (vom System angesteuerte Rechnungen)	2.0
>	L9.6: Wenn notwendig: Ablehnung der Rechnung mittels neg. REMADV	2.0
>	L9.7: Wenn notwendig: Klärung mit dem MSB	2.0
>	L9.8: Freigabe der Rechnung und Übergabe an Kreditorenbuchhaltung	2.0
>	L9.9: Zahlungsabwicklung (REMA DV)	2.0
>	L9.10: Inkl. kred. Verbuchung der Zahlung	0.0
Prüfung Mehr-Mindermengen-Abrechnung		Advanced 2.0
>	L11.1: Prüfung der Mehr-Mindermengen-Abrechnung (anhand Netzentgeltdatenbank, z.B. enet, GetA...	2.0

> L11.2: Berechnung Istabweichung im Verbrauch je VNB	2.0
> L11.3: Ggf. telefonische Klärung beim VNB	2.0
> L11.4: Ggf. Ablehnung der Mehr-Mindermengen-Abrechnung	2.0
> L11.5: Freigabe der Rechnung und Übergabe an Kreditorenbuchhaltung	2.0
> L11.6: Schaffung von Prüfgrundlagen (z.B. Daten aus EDM)	2.0

Netzbetreiber (NB)

Lieferschein – Übertragung Verbrauchs-/Leistungswerte

Advanced 2.0

> N3.1: Ermittlung der Verbrauchs-/Leistungswerte	2.0
> N3.2: Übertragung Lieferschein an LF	2.0
> N3.3: Überwachung Rückmeldefristen	2.0
> N3.4: Widerspruchsverarbeitung	2.0
> N3.5: Storno	2.0
> N3.6: Korrekturversand	2.0

Netznutzungsabrechnung SLP-, TLP-Kunden

Advanced 2.0

> N4.1: Terminüberwachung	2.0
> N4.2: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	2.0
> N4.3: Abrechnung durchführen	2.0
> N4.4: Plausibilisierung der Abrechnung	2.0
> N4.5: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut abrechnen	2.0
> N4.6: Fakturierung durchführen	2.0
> N4.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut fakturieren	2.0
> N4.8: Fakturabeleg freigeben	2.0
> N4.9: Aggregierte Rechnungen als INVOIC versenden	2.0
> N4.10: Umsatzsteuernachweis drucken, versenden und archivieren	2.0

Netznutzungsabrechnung RLM

Basic 0.9

> N5.1: Terminüberwachung	1.0
> N5.2: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	1.0
> N5.3: Abrechnung durchführen	1.0
> N5.4: Plausibilisierung der Abrechnung	1.0
> N5.5: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut abrechnen	1.0
> N5.6: Fakturierung durchführen	1.0
> N5.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut fakturieren	1.0
> N5.8: Fakturabeleg freigeben	1.0
> N5.9: Aggregierte Rechnungen als INVOIC versenden	1.0
> N5.10: Umsatzsteuernachweis drucken, versenden und archivieren	0.0

Mehr-Mindermengen-Abrechnung

Basic 1.8

> N8.1: Prüfung auf Vollständigkeit der Datenbasis	2.0
> N8.2: Klärung, ob die Bilanzierungen/Allokationen final abgestimmt sind (Abwarten Clearingfri...	2.0
> N8.3: Ermittlung bilanzierte Energie für relevanten Zählpunkte aus (in- oder externem) Energi...	2.0
> N8.4: Ermittlung der zählpunktscharfen Mehr- oder Mindermenge (als Differenz aus der bilanzie...	2.0
> N8.5: Preisermittlung	1.0
> N8.6: Ermittlung Steuersatz (Beachtung Reverse Charge Verfahren)	2.0
> N8.7: Prüfung auf Ausreißer	1.0

> N8.8: Versand der Mehr- und Mindermengenrechnung (INVOIC)	2.0
> N8.9: Prüfung auf eingehende APERAK-Nachrichten	2.0
> N8.10: Prüfung auf eingehende REMADV-Nachrichten	2.0
> N8.11: Bearbeitung der Klärfälle (negative REMADV)	2.0
> N8.12: Überwachung und Verbuchung Zahlungseingang	2.0

MaKo

Lieferant (LF)

Messstellenvertragsmanagement LF–MSB

Advanced 3.0

- > L3.1: Empfang und Verarbeitung von Meldungen des Messstellenbetreibers
- > L3.2: Fristgerechte Beantwortung der Meldungen
- > L3.3: Klärung mit MSB bei unvollständigen oder unklaren QUOTES

MSB-Abrechnung

Basic 1.8

- > L9.1: Pflege der MSB-Entgelte im System (anhand Preisblattkatalog o. Netzentgeltdatenbank, z....
- > L9.2: Eingang der EDIFACT-Abrechnung (nach GPKE)
- > L9.3: Automatisierte Prüfung der MSB-Rechnung
- > L9.4: Prüfung INVOIC-Struktur / Versendung CONTRL
- > L9.5: der Rechnung (vom System angesteuerte Rechnungen)
- > L9.6: Wenn notwendig: Ablehnung der Rechnung mittels neg. REMADV
- > L9.7: Wenn notwendig: Klärung mit dem MSB
- > L9.8: Freigabe der Rechnung und Übergabe an Kreditorenbuchhaltung
- > L9.9: Zahlungsabwicklung (REMADV)
- > L9.10: Inkl. kred. Verbuchung der Zahlung

Lieferantenrahmenvertragsmanagement Vertrieb – Datenpflege

Basic 1.5

- > L4.1: Abbildung und Pflege der LRV im System
- > L4.2: Front- und Backoffice-Unterstützung zur Kommunikation mit Marktpartnern

Zertifikatsmanagement

Keine Erfahrung 0.0

- > L5.1: Anforderung Zertifikate bei Marktpartnern
- > L5.2: Pflege der Zertifikate im System

Stammdatenaustausch & Selbstrecherche

Basic 1.0

- > L10.1: Durchführung der GPKE-Prozesse Stammdatenänderung und -synchronisation
- > L10.2: Fallabschließende Bearbeitung aller im Rahmen der elektronischen Marktkommunikation an...
- > L10.3: Eigenständigen Recherche und Anwendung von regulatorischen Dokumenten (z.B. Anwendungs...

Netzbetreiber (NB)

Lieferschein – Übertragung Verbrauchs-/Leistungswerte

Advanced 2.0

- > N3.1: Ermittlung der Verbrauchs-/Leistungswerte
- > N3.2: Übertragung Lieferschein an LF
- > N3.3: Überwachung Rückmeldefristen
- > N3.4: Widerspruchsverarbeitung
- > N3.5: Storno
- > N3.6: Korrekturversand

Stammdatenaustausch

Basic 1.0

- > N6.1: Fallabschließende Bearbeitung aller im Rahmen der elektronischen Marktkommunikation anf...

1.0

Geschäftsdatenanfrage

Advanced 2.0

- > N7.1: Fallabschließende Bearbeitung aller im Rahmen der elektronischen Marktkommunikation anf...

2.0

WiM**Lieferant (LF)****Messstellenvertragsmanagement LF–MSB**

Advanced 3.0

- > L3.1: Empfang und Verarbeitung von Meldungen des Messstellenbetreibers
- > L3.2: Fristgerechte Beantwortung der Meldungen
- > L3.3: Klärung mit MSB bei unvollständigen oder unklaren QUOTES

3.0

3.0

3.0

MSB-Abrechnung

Basic 1.8

- > L9.1: Pflege der MSB-Entgelte im System (anhand Preisblattkatalog o. Netzentgeltdatenbank, z....
- > L9.2: Eingang der EDIFACT-Abrechnung (nach GPKE)
- > L9.3: Automatisierte Prüfung der MSB-Rechnung
- > L9.4: Prüfung INVOIC-Struktur / Versendung CONTRL
- > L9.5: der Rechnung (vom System angesteuerte Rechnungen)
- > L9.6: Wenn notwendig: Ablehnung der Rechnung mittels neg. REMADV
- > L9.7: Wenn notwendig: Klärung mit dem MSB
- > L9.8: Freigabe der Rechnung und Übergabe an Kreditorenbuchhaltung
- > L9.9: Zahlungsabwicklung (REMA DV)
- > L9.10: Inkl. kred. Verbuchung der Zahlung

2.0

2.0

2.0

2.0

2.0

2.0

2.0

2.0

2.0

0.0

MSB-Wechsel

Advanced 2.0

- > L12.1: MSB-Wechselprozesse nach MessZV / WiM
- > L12.2: Pflege der MSB-/Kundenstammdaten
- > L12.3: Ggf. Verarbeitung Gerätewechsel

1.0

0.0

5.0

Anforderung und Bereitstellung von Messwerten

Expert 4.4

- > L13.1: Verarbeitung eingehender Zählerstände als MSCONS
- > L13.2: Zusätzlich im Gas: Anforderung Brennwert und Zustandszahl per ORDERS
- > L13.3: Anforderung von Zählerständen beim MSB (Strom) und VNB(Gas) per ORDERS
- > L13.4: Plausibilisierung (evtl. Klärung Netzbetreiber) / manuelle Freigabe
- > L13.5: Initiierung, Durchführung Kundenselbstablesung
- > L13.6: Versand von Zählerständen der eigenen Kunden
- > L13.7: Bearbeitung RLM-Lastgangdaten (Prüfung auf Vollständigkeit / Anforderung beim VNB/MSB)

5.0

5.0

5.0

5.0

5.0

5.0

1.0

Netzbetreiber (NB)**Lieferschein – Übertragung Verbrauchs-/Leistungswerte**

Advanced 2.0

- > N3.1: Ermittlung der Verbrauchs-/Leistungswerte
- > N3.2: Übertragung Lieferschein an LF
- > N3.3: Überwachung Rückmeldefristen
- > N3.4: Widerspruchsverarbeitung
- > N3.5: Storno

2.0

2.0

2.0

2.0

2.0

> N3.6: Korrekturversand	2.0
Erhebung/Aufbereitung/Übermittlung von Werten inkl. Reklamation/Storno (Ablesung)	Advanced 2.0
> N9.1: Der NB erhebt und übermittelt berechtigten Marktteilnehmern die aufbereiteten Werte der...	2.0
Stammdatenaustausch	Basic 1.0
> N6.1: Fallabschließende Bearbeitung aller im Rahmen der elektronischen Marktkommunikation anf...	1.0
Geschäftsdatenanfrage	Advanced 2.0
> N7.1: Fallabschließende Bearbeitung aller im Rahmen der elektronischen Marktkommunikation anf...	2.0

LfW

Lieferant (LF)

Beginn der Ersatz-/Grundversorgung	Expert 4.0
> L1.1: Empfang und Verarbeitung von Meldungen des Netzbetreibers	4.0
> L1.2: Fristgerechte Beantwortung der Meldungen	4.0
> L1.3: Versenden von Netzan-/Netzabmeldungen nach der vom Auftraggeber vorgegebenen Frist (Liefe...	4.0
> L1.4: Übergang in Grundversorgung nach drei Monaten (Abwicklung)	4.0
> L1.5: Ende Ersatzversorgung	4.0
> L1.6: Leerstandsstatistik und Übergabe an Auftraggeber (Vertrieb) zur weiteren Bearbeitung	4.0
> L1.7: Fallabschließende Bearbeitung aller Klärfälle	4.0
Kündigung und Lieferbeginn (Kundengewinn), SLP- und RLM-Kunden	Expert 4.4
> L2.1: Lieferantenwechselprozess bei Kundengewinn nach GPKE bzw. GeLi Gas	4.0
> L2.2: Lieferbeginn nach GPKE / GeLi Gas	4.0
> L2.3: Kündigung beim Altlieferanten	5.0
> L2.4: Anmeldung beim Netzbetreiber	5.0
> L2.5: Klärung mit dem Altlieferanten/Netzbetreiber (z.B. Auflösung Lieferantenkonkurrenz - ko...	4.0
> L2.6: Pflege der Stammdaten zur Lieferstelle	4.0
> L2.7: Stornoprozess	4.0
> L2.8: Aufbau Abschlagsplan erstes Belieferungsjahr und Erzeugung Begrüßungsschreiben / Vertra...	5.0

Netzbetreiber (NB)

Anmeldung zur Ersatz-/Grundversorgung	Advanced 3.0
> N1.1: Prüfung/Anmeldung zur E/G	3.0
> N1.2: Antwortverarbeitung	3.0
> N1.3: Stammdatenpflege und ggf. -verteilung	3.0
Lieferbeginn, Lieferende (SLP-, TLP-Kunden, RLM)	Advanced 3.3
> N2.1: Lieferantenwechselprozess nach GPKE bzw. GeLi Gas (Abmeldung/Anmeldung)	3.0
> N2.2: Prüfung der Grundlagen Anmeldung / Abmeldung Netznutzung	3.0
> N2.3: Ggf. Prozess Lieferantenkonkurrenz	3.0
> N2.4: Ggf. Prozess Ersatzversorgung	3.0
> N2.5: Versendung Antwort Anmeldung / Abmeldung	3.0
> N2.6: Pflege der Lieferanten-/Kundenstammdaten	3.0
> N2.7: Versendung Zählerstammdaten und Mess-/Zählwerte	3.0
> N2.8: Bearbeitung von Einzügen inkl.: - Nacherfassung fehlender Zählerstände - Aufbau...	5.0

Legende:

Keine Erfahrung

Basic (0,1–2)

Advanced (2–4)

Expert (4–5)