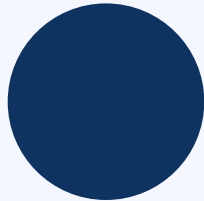


# suportica GmbH

Expertise Übersicht

Mitarbeiterprofil – Vertraulich



**PID: 1673**

**Verfügbarkeit:**

Nach Abstimmung



Erstellt am: 22.05.2026















## Ausbildung & Sprachen

AUSBILDUNG	Absolvierte Ausbildung, Fachkosmetikerin
ENGLISCH	B1 (Fortgeschrittene Sprachverwendung)
WEITERE SPRACHEN	Italienisch

## EDV-Systeme

System	Level	Wert	Nutzungsdauer
Powercloud	Expert	4 - Expertenwissen	2-3 Jahre
Novomind	Basic	1 - sehr geringe Erfahrung	3-11 Monate

## Expertise nach Marktrolle

Expertise	Lieferant	Netzbetreiber
Back Office	 1.5	 0.8
Energiemengenabrechnung SLP... (Lieferant)	 3.6	–
Energiemengenabrechnung RLM... (Lieferant)	 2.0	–
EDM	 2.0	 0.0
INVOIC	 0.5	 0.1
MaKo	 0.6	 0.1
WiM	 1.3	 0.8
LfW	 0.3	 0.8

Legende:  Keine Erfahrung  Basic (0,1–2)  Advanced (2–4)  Expert (4–5)

### Verfügbarkeit:

Nach Abstimmung

## Leistungen & Unterleistungen (eingblendete Bereiche)

### Back Office

#### Lieferant (LF)

##### Beginn der Ersatz-/Grundversorgung

Basic 0.1

> L1.1: Empfang und Verarbeitung von Meldungen des Netzbetreibers	0.0
> L1.2: Fristgerechte Beantwortung der Meldungen	0.0
> L1.3: Versenden von Netzan-/Netzabmeldungen nach der vom Auftraggeber vorgegebenen Frist (Liefe...	1.0
> L1.4: Übergang in Grundversorgung nach drei Monaten (Abwicklung)	0.0
> L1.5: Ende Ersatzversorgung	0.0
> L1.6: Leerstandsstatistik und Übergabe an Auftraggeber (Vertrieb) zur weiteren Bearbeitung	0.0
> L1.7: Fallabschließende Bearbeitung aller Klärfälle	0.0

##### Kündigung und Lieferbeginn (Kundengewinn), SLP- und RLM-Kunden

Basic 0.5

> L2.1: Lieferantenwechselprozess bei Kundengewinn nach GPKE bzw. GeLi Gas	0.0
> L2.2: Lieferbeginn nach GPKE / GeLi Gas	0.0
> L2.3: Kündigung beim Altlieferanten	1.0
> L2.4: Anmeldung beim Netzbetreiber	1.0
> L2.5: Klärung mit dem Altlieferanten/Netzbetreiber (z.B. Auflösung Lieferantenkonkurrenz - ko...	0.0
> L2.6: Pflege der Stammdaten zur Lieferstelle	1.0
> L2.7: Stornoprozess	0.0
> L2.8: Aufbau Abschlagsplan erstes Belieferungsjahr und Erzeugung Begrüßungsschreiben / Vertra...	1.0

##### Bearbeitung von Rechnungsreklamationen und -korrekturen

Expert 4.0

> L16.1: Aufnahme der Anforderung des Kunden per Telefon oder schriftlich	5.0
> L16.2: Analyse des Reklamations-/Korrekturgrunds	5.0
> L16.3: Storno der Altrechnung	5.0
> L16.4: Pflege der korrigierten Daten	5.0
> L16.5: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	4.0
> L16.6: Abrechnung und Fakturierung durchführen	4.0
> L16.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren	4.0
> L16.8: Abrechnungsbeleg freigeben und ggf. erneut fakturieren	4.0
> L16.9: Fakturabeleg freigeben	4.0
> L16.10: Rechnung erstellen, elektronisch archivieren und per abgestimmtem Medium bereitstelle...	4.0
> L16.11: Fallabschließende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen	4.0
> L16.12: Reporting (Interne und externe Berichtserstattung und Qualitätskennzahlen Überwachung...	0.0

#### Netzbetreiber (NB)

##### Anmeldung zur Ersatz-/Grundversorgung

Keine Erfahrung 0.0

> N1.1: Prüfung/Anmeldung zur E/G	0.0
> N1.2: Antwortverarbeitung	0.0
> N1.3: Stammdatenpflege und ggf. -verteilung	0.0

##### Lieferbeginn, Lieferende (SLP-, TLP-Kunden, RLM)

Basic 1.6

> N2.1: Lieferantenwechselprozess nach GPKE bzw. GeLi Gas (Abmeldung/Anmeldung)	2.0
> N2.2: Prüfung der Grundlagen Anmeldung / Abmeldung Netznutzung	0.0

> N2.3: Ggf. Prozess Lieferantenkonkurrenz	0.0
> N2.4: Ggf. Prozess Ersatzversorgung	0.0
> N2.5: Versendung Antwort Anmeldung / Abmeldung	2.0
> N2.6: Pflege der Lieferanten-/Kundenstammdaten	3.0
> N2.7: Versendung Zählerstammdaten und Mess-/Zählwerte	2.0
> N2.8: Bearbeitung von Einzügen inkl.: - Nacherfassung fehlender Zählerstände -Aufbau...	4.0
> N2.9: Ggf. Stornoprozess	1.0

## Energiemengenabrechnung SLP (Lieferant)

### Lieferant (LF)

<b>Bearbeitung von Rechnungsreklamationen und -korrekturen</b>	<b>Expert 4.0</b>
> L16.1: Aufnahme der Anforderung des Kunden per Telefon oder schriftlich	5.0
> L16.2: Analyse des Reklamations-/Korrekturgrunds	5.0
> L16.3: Storno der Altrechnung	5.0
> L16.4: Pflege der korrigierten Daten	5.0
> L16.5: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	4.0
> L16.6: Abrechnung und Fakturierung durchführen	4.0
> L16.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren	4.0
> L16.8: Abrechnungsbeleg freigeben und ggf. erneut fakturieren	4.0
> L16.9: Fakturabeleg freigeben	4.0
> L16.10: Rechnung erstellen, elektronisch archivieren und per abgestimmtem Medium bereitstelle...	4.0
> L16.11: Fallabschliessende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen	4.0
> L16.12: Reporting (Interne und externe Berichtserstattung und Qualitätskennzahlen Überwachung...	0.0

<b>Abrechnung Tarifikunden (SLP)</b>	<b>Advanced 3.2</b>
> L14.1: Terminüberwachung	2.0
> L14.2: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	4.0
> L14.3: Abrechnung durchführen	4.0
> L14.4: Plausibilisierung der Abrechnung	4.0
> L14.5: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut abrechnen	4.0
> L14.6: Fakturierung durchführen	4.0
> L14.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut fakturieren	4.0
> L14.8: Fakturabeleg freigeben	4.0
> L14.9: Rechnung erstellen und versenden (inkl. Aufbau Abschlagsplan Folgejahr)	3.0
> L14.10: Fallabschliessende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen	5.0
> L14.11: Reporting (Interne und externe Berichtserstattung und Qualitätskennzahlen Überwachung...	0.0
> L14.12: Tarifpflege	0.0

## Energiemengenabrechnung RLM (Lieferant)

### Lieferant (LF)

<b>Bearbeitung von Rechnungsreklamationen und -korrekturen</b>	<b>Expert 4.0</b>
> L16.1: Aufnahme der Anforderung des Kunden per Telefon oder schriftlich	5.0
> L16.2: Analyse des Reklamations-/Korrekturgrunds	5.0

> L16.3: Storno der Altrechnung	5.0
> L16.4: Pflege der korrigierten Daten	5.0
> L16.5: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	4.0
> L16.6: Abrechnung und Fakturierung durchführen	4.0
> L16.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren	4.0
> L16.8: Abrechnungsbeleg freigeben und ggf. erneut fakturieren	4.0
> L16.9: Fakturabeleg freigeben	4.0
> L16.10: Rechnung erstellen, elektronisch archivieren und per abgestimmtem Medium bereitstelle...	4.0
> L16.11: Fallabschliessende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen	4.0
> L16.12: Reporting (Interne und externe Berichterstattung und Qualitätskennzahlen Überwachung...	0.0

**Abrechnung Individualkunden (RLM)**

Keine Erfahrung 0.0

> L15.1: Terminüberwachung	0.0
> L15.2: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	0.0
> L15.3: Abrechnung durchführen	0.0
> L15.4: Plausibilisierung der Abrechnung	0.0
> L15.5: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut abrechnen	0.0
> L15.6: Fakturierung durchführen	0.0
> L15.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut fakturieren	0.0
> L15.8: Fakturabeleg freigeben	0.0
> L15.9: Rechnung erstellen und versenden	0.0
> L15.10: Fallabschliessende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen	0.0
> L15.11: Reporting (Interne und externe Berichterstattung und Qualitätskennzahlen Überwachung...	0.0

**EDM**

**Lieferant (LF)**

**Verbrauchshochrechnung und bilanzielle Abgrenzung**

Advanced 2.0

> L17.1: Systemische Vorbereitung für Hochrechnung durchführen (Information und Ankündigung; Fa...	2.0
> L17.2: Abgrenzprogramme ausführen (Hochrechnung ausführen; Verarbeitungskontrolle)	2.0
> L17.3: Bearbeitung nicht abrechnungsfähiger Verträge	2.0
> L17.4: Ergebnis der Hochrechnung prüfen (Nachbearbeitung; Systemnachbereitung)	2.0
> L17.5: Ergebnis der bilanziellen Abgrenzung prüfen (Nachbearbeitung; Systemnachbereitung)	2.0

**Netzbetreiber (NB)**

**Energiemengenbilanzierung/-allokation**

Keine Erfahrung 0.0

> N11.1: Übernahme der Daten (Marktllokationszuordnungen)	0.0
> N11.2: Je nach gefordertem Turnus: tägliche, wöchentliche, monatliche, jährliche Berechnung d...	0.0
> N11.3: Mitteilung der Mengen an die unterschiedlichen Marktteilnehmer entsprechend der vorgeg...	0.0

**INVOIC**

**Lieferant (LF)**

**Messstellenvertragsmanagement LF-MSB**

Basic 0.7

> L3.1: Empfang und Verarbeitung von Meldungen des Messstellenbetreibers	1.0
--	-----

> L3.2: Fristgerechte Beantwortung der Meldungen	0.0
> L3.3: Klärung mit MSB bei unvollständigen oder unklaren QUOTES	1.0
<b>Prüfung Lieferschein</b>	<b>Advanced 2.0</b>
> L6.1: Prüfung der im Lieferschein gemeldeten Mengen gegen die übermittelten Energiemengen	3.0
> L6.2: Ggf. telefonische Klärung beim VNB	1.0
> L6.3: Ggf. Ablehnung des Lieferscheins	3.0
> L6.4: Freigabe der Lieferscheine und Übergabe an Netznutzungsbearbeitung	3.0
> L6.5: Schaffung von Prüfgrundlagen (z.B. Daten aus EDM)	0.0
<b>Netznutzungsabrechnung SLP-Kunden</b>	<b>Basic 0.1</b>
> L7.1: Pflege der Netzentgelte im System (anhand Netzentgeltdatenbank, z.B. enet, GetAG o.ä.)	1.0
> L7.2: Eingang der EDIFACT-Netznutzungsabrechnung (nach GPKE)	0.0
> L7.3: Automatisierte Prüfung der Netznutzungsrechnung	0.0
> L7.4: Prüfung INVOIC-Struktur / Versendung CONTRL	0.0
> L7.5: Prüfung der Rechnung (vom System angesteuerte Rechnungen)	0.0
> L7.6: Wenn notwendig: Ablehnung der Rechnung mittels neg. REMADV	0.0
> L7.7: Wenn notwendig: Klärung mit dem VNB	0.0
> L7.8: Freigabe der Rechnung und Übergabe an Kreditorenbuchhaltung	0.0
> L7.9: Zahlungsabwicklung (REMADV)	0.0
> L7.10: Inkl. kred. Verbuchung der Zahlung	0.0
<b>Netznutzungsabrechnung RLM-Kunden</b>	<b>Keine Erfahrung 0.0</b>
> L8.1: Customizing der Prüfkriterien (ggfs. je VNB)	0.0
> L8.2: Pflege der Netzentgelte im System (anhand Netzentgeltdatenbank, z.B. enet, GetAG o.ä.)	0.0
> L8.3: Eingang der EDIFACT-Netznutzungsabrechnung (nach GPKE)	0.0
> L8.4: Automatisierte/ manuelle Prüfung der Netznutzungsrechnung	0.0
> L8.5: Prüfung INVOIC-Struktur / Versendung CONTRL	0.0
> L8.6: Prüfung der Rechnung (Stichprobenprüfung oder vollständige Prüfung) / automatische Prüf...	0.0
> L8.7: Wenn notwendig: Ablehnung der Rechnung mit neg. REMADV	0.0
> L8.8: Wenn notwendig: Klärung mit dem VNB	0.0
> L8.9: Freigabe der Rechnung und Übergabe an Kreditorenbuchhaltung	0.0
> L8.10: Zahlungsabwicklung (REMADV)	0.0
> L8.11: Inkl. kred. Verbuchung der Zahlung	0.0
<b>MSB-Abrechnung</b>	<b>Basic 0.2</b>
> L9.1: Pflege der MSB-Entgelte im System (anhand Preisblattkatalog o. Netzentgeltdatenbank, z....	0.0
> L9.2: Eingang der EDIFACT-Abrechnung (nach GPKE)	1.0
> L9.3: Automatisierte Prüfung der MSB-Rechnung	0.0
> L9.4: Prüfung INVOIC-Struktur / Versendung CONTRL	0.0
> L9.5: der Rechnung (vom System angesteuerte Rechnungen)	0.0
> L9.6: Wenn notwendig: Ablehnung der Rechnung mittels neg. REMADV	1.0
> L9.7: Wenn notwendig: Klärung mit dem MSB	0.0
> L9.8: Freigabe der Rechnung und Übergabe an Kreditorenbuchhaltung	0.0
> L9.9: Zahlungsabwicklung (REMADV)	0.0
> L9.10: Inkl. kred. Verbuchung der Zahlung	0.0
<b>Prüfung Mehr-Minderungen-Abrechnung</b>	<b>Keine Erfahrung 0.0</b>
> L11.1: Prüfung der Mehr-Minderungen-Abrechnung (anhand Netzentgeltdatenbank, z.B. enet, GetA...	0.0

> L11.2: Berechnung Istabweichung im Verbrauch je VNB	0.0
> L11.3: Ggf. telefonische Klärung beim VNB	0.0
> L11.4: Ggf. Ablehnung der Mehr-Minderungen-Abrechnung	0.0
> L11.5: Freigabe der Rechnung und Übergabe an Kreditorenbuchhaltung	0.0
> L11.6: Schaffung von Prüfgrundlagen (z.B. Daten aus EDM)	0.0

### Netzbetreiber (NB)

Lieferschein – Übertragung Verbrauchs-/Leistungswerte	Basic 0.3
> N3.1: Ermittlung der Verbrauchs-/Leistungswerte	0.0
> N3.2: Übertragung Lieferschein an LF	0.0
> <b>N3.3: Überwachung Rückmeldefristen</b>	<b>1.0</b>
> <b>N3.4: Widerspruchsverarbeitung</b>	<b>1.0</b>
> N3.5: Storno	0.0
> N3.6: Korrekturversand	0.0

Netznutzungsabrechnung SLP-, TLP-Kunden	Keine Erfahrung 0.0
> N4.1: Terminüberwachung	0.0
> N4.2: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	0.0
> N4.3: Abrechnung durchführen	0.0
> N4.4: Plausibilisierung der Abrechnung	0.0
> N4.5: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut abrechnen	0.0
> N4.6: Fakturierung durchführen	0.0
> N4.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut fakturieren	0.0
> N4.8: Fakturabeleg freigeben	0.0
> N4.9: Aggregierte Rechnungen als INVOIC versenden	0.0
> N4.10: Umsatzsteuernachweis drucken, versenden und archivieren	0.0

Netznutzungsabrechnung RLM	Keine Erfahrung 0.0
> N5.1: Terminüberwachung	0.0
> N5.2: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	0.0
> N5.3: Abrechnung durchführen	0.0
> N5.4: Plausibilisierung der Abrechnung	0.0
> N5.5: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut abrechnen	0.0
> N5.6: Fakturierung durchführen	0.0
> N5.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut fakturieren	0.0
> N5.8: Fakturabeleg freigeben	0.0
> N5.9: Aggregierte Rechnungen als INVOIC versenden	0.0
> N5.10: Umsatzsteuernachweis drucken, versenden und archivieren	0.0

Mehr-Minderungen-Abrechnung	Keine Erfahrung 0.0
> N8.1: Prüfung auf Vollständigkeit der Datenbasis	0.0
> N8.2: Klärung, ob die Bilanzierungen/Allokationen final abgestimmt sind (Abwarten Clearingfri...	0.0
> N8.3: Ermittlung bilanzierte Energie für relevanten Zählpunkte aus (in- oder externem) Energi...	0.0
> N8.4: Ermittlung der zählpunktscharfen Mehr- oder Mindermenge (als Differenz aus der bilanzie...	0.0
> N8.5: Preisermittlung	0.0
> N8.6: Ermittlung Steuersatz (Beachtung Reverse Charge Verfahren)	0.0
> N8.7: Prüfung auf Ausreißer	0.0

> N8.8: Versand der Mehr- und Mindermengenrechnung (INVOIC)	0.0
> N8.9: Prüfung auf eingehende APERAK-Nachrichten	0.0
> N8.10: Prüfung auf eingehende REMADV-Nachrichten	0.0
> N8.11: Bearbeitung der Klärfälle (negative REMADV)	0.0
> N8.12: Überwachung und Verbuchung Zahlungseingang	0.0

## MaKo

### Lieferant (LF)

#### Messstellenvertragsmanagement LF–MSB

Basic 0.7

> L3.1: Empfang und Verarbeitung von Meldungen des Messstellenbetreibers	1.0
> L3.2: Fristgerechte Beantwortung der Meldungen	0.0
> L3.3: Klärung mit MSB bei unvollständigen oder unklaren QUOTES	1.0

#### MSB-Abrechnung

Basic 0.2

> L9.1: Pflege der MSB-Entgelte im System (anhand Preisblattkatalog o. Netzentgeltdatenbank, z....	0.0
> L9.2: Eingang der EDIFACT-Abrechnung (nach GPKE)	1.0
> L9.3: Automatisierte Prüfung der MSB-Rechnung	0.0
> L9.4: Prüfung INVOIC-Struktur / Versendung CONTRL	0.0
> L9.5: der Rechnung (vom System angesteuerte Rechnungen)	0.0
> L9.6: Wenn notwendig: Ablehnung der Rechnung mittels neg. REMADV	1.0
> L9.7: Wenn notwendig: Klärung mit dem MSB	0.0
> L9.8: Freigabe der Rechnung und Übergabe an Kreditorenbuchhaltung	0.0
> L9.9: Zahlungsabwicklung (REMADV)	0.0
> L9.10: Inkl. kred. Verbuchung der Zahlung	0.0

#### Lieferantenrahmenvertragsmanagement Vertrieb – Datenpflege

Keine Erfahrung 0.0

> L4.1: Abbildung und Pflege der LRV im System	0.0
> L4.2: Front- und Backoffice-Unterstützung zur Kommunikation mit Marktpartnern	0.0

#### Zertifikatsmanagement

Keine Erfahrung 0.0

> L5.1: Anforderung Zertifikate bei Marktpartnern	0.0
> L5.2: Pflege der Zertifikate im System	0.0

#### Stammdatenaustausch & Selbstrecherche

Advanced 2.0

> L10.1: Durchführung der GPKE-Prozesse Stammdatenänderung und -synchronisation	2.0
> L10.2: Fallabschließende Bearbeitung aller im Rahmen der elektronischen Marktkommunikation an...	2.0
> L10.3: Eigenständigen Recherche und Anwendung von regulatorischen Dokumenten (z.B. Anwendungs...	2.0

### Netzbetreiber (NB)

#### Lieferschein – Übertragung Verbrauchs-/Leistungswerte

Basic 0.3

> N3.1: Ermittlung der Verbrauchs-/Leistungswerte	0.0
> N3.2: Übertragung Lieferschein an LF	0.0
> N3.3: Überwachung Rückmeldefristen	1.0
> N3.4: Widerspruchsverarbeitung	1.0
> N3.5: Storno	0.0
> N3.6: Korrekturversand	0.0

**Stammdatenaustausch**

Keine Erfahrung 0.0

- > N6.1: Fallabschließende Bearbeitung aller im Rahmen der elektronischen Marktkommunikation anf...

0.0

**Geschäftsdatenanfrage**

Keine Erfahrung 0.0

- > N7.1: Fallabschließende Bearbeitung aller im Rahmen der elektronischen Marktkommunikation anf...

0.0

**WiM**

**Lieferant (LF)**

**Messstellenvertragsmanagement LF-MSB**

Basic 0.7

- > L3.1: Empfang und Verarbeitung von Meldungen des Messstellenbetreibers

1.0

- > L3.2: Fristgerechte Beantwortung der Meldungen

0.0

- > L3.3: Klärung mit MSB bei unvollständigen oder unklaren QUOTES

1.0

**MSB-Abrechnung**

Basic 0.2

- > L9.1: Pflege der MSB-Entgelte im System (anhand Preisblattkatalog o. Netzentgeltdatenbank, z....

0.0

- > L9.2: Eingang der EDIFACT-Abrechnung (nach GPKE)

1.0

- > L9.3: Automatisierte Prüfung der MSB-Rechnung

0.0

- > L9.4: Prüfung INVOIC-Struktur / Versendung CONTRL

0.0

- > L9.5: der Rechnung (vom System angesteuerte Rechnungen)

0.0

- > L9.6: Wenn notwendig: Ablehnung der Rechnung mittels neg. REMADV

1.0

- > L9.7: Wenn notwendig: Klärung mit dem MSB

0.0

- > L9.8: Freigabe der Rechnung und Übergabe an Kreditorenbuchhaltung

0.0

- > L9.9: Zahlungsabwicklung (REMADV)

0.0

- > L9.10: Inkl. kred. Verbuchung der Zahlung

0.0

**MSB-Wechsel**

Keine Erfahrung 0.0

- > L12.1: MSB-Wechselprozesse nach MessZV / WiM

0.0

- > L12.2: Pflege der MSB-/Kundenstammdaten

0.0

- > L12.3: Ggf. Verarbeitung Gerätewechsel

0.0

**Anforderung und Bereitstellung von Messwerten**

Expert 4.3

- > L13.1: Verarbeitung eingehender Zählerstände als MSCONS

5.0

- > L13.2: Zusätzlich im Gas: Anforderung Brennwert und Zustandszahl per ORDERS

5.0

- > L13.3: Anforderung von Zählerständen beim MSB (Strom) und VNB(Gas) per ORDERS

5.0

- > L13.4: Plausibilisierung (evtl. Klärung Netzbetreiber) / manuelle Freigabe

5.0

- > L13.5: Initiierung, Durchführung Kundenselbablesung

5.0

- > L13.6: Versand von Zählerständen der eigenen Kunden

5.0

- > L13.7: Bearbeitung RLM-Lastgangdaten (Prüfung auf Vollständigkeit / Anforderung beim VNB/MSB)

0.0

**Netzbetreiber (NB)**

**Lieferschein – Übertragung Verbrauchs-/Leistungswerte**

Basic 0.3

- > N3.1: Ermittlung der Verbrauchs-/Leistungswerte

0.0

- > N3.2: Übertragung Lieferschein an LF

0.0

- > N3.3: Überwachung Rückmeldefristen

1.0

- > N3.4: Widerspruchsverarbeitung

1.0

- > N3.5: Storno

0.0

> N3.6: Korrekturversand

0.0

**Erhebung/Aufbereitung/Übermittlung von Werten inkl. Reklamation/Storno (Ablistung)**

Advanced 3.0

> N9.1: Der NB erhebt und übermittelt berechtigten Marktteilnehmern die aufbereiteten Werte der...

3.0

**Stammdatenaustausch**

Keine Erfahrung 0.0

> N6.1: Fallabschließende Bearbeitung aller im Rahmen der elektronischen Marktkommunikation anf...

0.0

**Geschäftsdatenanfrage**

Keine Erfahrung 0.0

> N7.1: Fallabschließende Bearbeitung aller im Rahmen der elektronischen Marktkommunikation anf...

0.0

**LfW**

**Lieferant (LF)**

**Beginn der Ersatz-/Grundversorgung**

Basic 0.1

> L1.1: Empfang und Verarbeitung von Meldungen des Netzbetreibers

0.0

> L1.2: Fristgerechte Beantwortung der Meldungen

0.0

> L1.3: Versenden von Netzan-/Netzabmeldungen nach der vom Auftraggeber vorgegebenen Frist (Liefe...

1.0

> L1.4: Übergang in Grundversorgung nach drei Monaten (Abwicklung)

0.0

> L1.5: Ende Ersatzversorgung

0.0

> L1.6: Leerstandsstatistik und Übergabe an Auftraggeber (Vertrieb) zur weiteren Bearbeitung

0.0

> L1.7: Fallabschließende Bearbeitung aller Klärfälle

0.0

**Kündigung und Lieferbeginn (Kundengewinn), SLP- und RLM-Kunden**

Basic 0.5

> L2.1: Lieferantenwechselprozess bei Kundengewinn nach GPKE bzw. GeLi Gas

0.0

> L2.2: Lieferbeginn nach GPKE / GeLi Gas

0.0

> L2.3: Kündigung beim Altlieferanten

1.0

> L2.4: Anmeldung beim Netzbetreiber

1.0

> L2.5: Klärung mit dem Altlieferanten/Netzbetreiber (z.B. Auflösung Lieferantenkonkurrenz - ko...

0.0

> L2.6: Pflege der Stammdaten zur Lieferstelle

1.0

> L2.7: Stornoprozess

0.0

> L2.8: Aufbau Abschlagsplan erstes Belieferungsjahr und Erzeugung Begrüßungsschreiben / Vertra...

1.0

**Netzbetreiber (NB)**

**Anmeldung zur Ersatz-/Grundversorgung**

Keine Erfahrung 0.0

> N1.1: Prüfung/Anmeldung zur E/G

0.0

> N1.2: Antwortverarbeitung

0.0

> N1.3: Stammdatenpflege und ggf. -verteilung

0.0

**Lieferbeginn, Lieferende (SLP-, TLP-Kunden, RLM)**

Basic 1.6

> N2.1: Lieferantenwechselprozess nach GPKE bzw. GeLi Gas (Abmeldung/Anmeldung)

2.0

> N2.2: Prüfung der Grundlagen Anmeldung / Abmeldung Netznutzung

0.0

> N2.3: Ggf. Prozess Lieferantenkonkurrenz

0.0

> N2.4: Ggf. Prozess Ersatzversorgung

0.0

> N2.5: Versendung Antwort Anmeldung / Abmeldung

2.0

> N2.6: Pflege der Lieferanten-/Kundenstammdaten

3.0

> N2.7: Versendung Zählerstammdaten und Mess-/Zählwerte

2.0

> N2.8: Bearbeitung von Einzügen inkl.: - Nacherfassung fehlender Zählerstände - Aufbau...

4.0

> N2.9: Ggf. Stornoprozess

1.0

Legende:



Keine Erfahrung



Basic (0,1-2)



Advanced (2-4)



Expert (4-5)