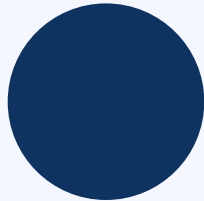


suportica GmbH

Expertise Übersicht

Mitarbeiterprofil – Vertraulich



PID: 1548

Verfügbarkeit:

Nach Abstimmung



Erstellt am: 22.05.2026







Ausbildung & Sprachen

AUSBILDUNG	3jährige Berufsausbildung zur Europa-Korrespondentin
ENGLISCH	B1 (Fortgeschrittene Sprachverwendung)
WEITERE SPRACHEN	Ich spreche keine weitere Fremdsprache

EDV-Systeme

System	Level	Wert	Nutzungsdauer
SAP IS-U	Expert	4 - Expertenwissen	über 5 Jahre
Powercloud	Expert	4 - Expertenwissen	1-2 Jahre
lima	Advanced	3 - Fortgeschrittene Kenntnisse	3-11 Monate

Expertise nach Marktrolle

Expertise	Lieferant	Netzbetreiber
Back Office	 3.0	 0.9
Energiemengenabrechnung SLP... (Lieferant)	 1.2	–
Energiemengenabrechnung RLM... (Lieferant)	 0.7	–
LfW	 3.9	 0.9

Legende:  Keine Erfahrung  Basic (0,1–2)  Advanced (2–4)  Expert (4–5)

Verfügbarkeit:

Nach Abstimmung

Leistungen & Unterleistungen (eingblendete Bereiche)

Back Office

Lieferant (LF)

Beginn der Ersatz-/Grundversorgung

Advanced 3.9

- > L1.1: Empfang und Verarbeitung von Meldungen des Netzbetreibers 4.0
- > L1.2: Fristgerechte Beantwortung der Meldungen 4.0
- > L1.3: Versenden von Netzan-/Netzabmeldungen nach der vom Auftraggeber vorgegebenen Frist (Liefe... 4.0
- > L1.4: Übergang in Grundversorgung nach drei Monaten (Abwicklung) 4.0
- > L1.5: Ende Ersatzversorgung 4.0
- > L1.6: Leerstandsstatistik und Übergabe an Auftraggeber (Vertrieb) zur weiteren Bearbeitung 3.0
- > L1.7: Fallabschließende Bearbeitung aller Klärfälle 4.0

Kündigung und Lieferbeginn (Kundengewinn), SLP- und RLM-Kunden

Advanced 3.9

- > L2.1: Lieferantenwechselprozess bei Kundengewinn nach GPKE bzw. GeLi Gas 4.0
- > L2.2: Lieferbeginn nach GPKE / GeLi Gas 4.0
- > L2.3: Kündigung beim Altlieferanten 4.0
- > L2.4: Anmeldung beim Netzbetreiber 4.0
- > L2.5: Klärung mit dem Altlieferanten/Netzbetreiber (z.B. Auflösung Lieferantenkonkurrenz - ko... 4.0
- > L2.6: Pflege der Stammdaten zur Lieferstelle 4.0
- > L2.7: Stornoprozess 4.0
- > L2.8: Aufbau Abschlagsplan erstes Belieferungsjahr und Erzeugung Begrüßungsschreiben / Vertra... 3.0

Bearbeitung von Rechnungsreklamationen und -korrekturen

Basic 1.4

- > L16.1: Aufnahme der Anforderung des Kunden per Telefon oder schriftlich 2.0
- > L16.2: Analyse des Reklamations-/Korrekturgrunds 2.0
- > L16.3: Storno der Altrechnung 2.0
- > L16.4: Pflege der korrigierten Daten 2.0
- > L16.5: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen 2.0
- > L16.6: Abrechnung und Fakturierung durchführen 2.0
- > L16.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren 1.0
- > L16.8: Abrechnungsbeleg freigeben und ggf. erneut fakturieren 1.0
- > L16.9: Fakturabeleg freigeben 1.0
- > L16.10: Rechnung erstellen, elektronisch archivieren und per abgestimmtem Medium bereitstelle... 1.0
- > L16.11: Fallabschließende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen 1.0
- > L16.12: Reporting (Interne und externe Berichtserstattung und Qualitätskennzahlen Überwachung... 0.0

Netzbetreiber (NB)

Anmeldung zur Ersatz-/Grundversorgung

Basic 1.3

- > N1.1: Prüfung/Anmeldung zur E/G 1.0
- > N1.2: Antwortverarbeitung 2.0
- > N1.3: Stammdatenpflege und ggf. -verteilung 1.0

Lieferbeginn, Lieferende (SLP-, TLP-Kunden, RLM)

Basic 0.4

- > N2.1: Lieferantenwechselprozess nach GPKE bzw. GeLi Gas (Abmeldung/Anmeldung) 1.0
- > N2.2: Prüfung der Grundlagen Anmeldung / Abmeldung Netznutzung 1.0

> N2.3: Ggf. Prozess Lieferantenkonkurrenz	0.0
> N2.4: Ggf. Prozess Ersatzversorgung	0.0
> N2.5: Versendung Antwort Anmeldung / Abmeldung	1.0
> N2.6: Pflege der Lieferanten-/Kundenstammdaten	1.0
> N2.7: Versendung Zählerstammdaten und Mess-/Zählwerte	0.0
> N2.8: Bearbeitung von Einzügen inkl.: - Nacherfassung fehlender Zählerstände -Aufbau...	0.0
> N2.9: Ggf. Stornoprozess	0.0

Energiemengenabrechnung SLP (Lieferant)

Lieferant (LF)

Bearbeitung von Rechnungsreklamationen und -korrekturen	Basic 1.4
> L16.1: Aufnahme der Anforderung des Kunden per Telefon oder schriftlich	2.0
> L16.2: Analyse des Reklamations-/Korrekturgrunds	2.0
> L16.3: Storno der Altrechnung	2.0
> L16.4: Pflege der korrigierten Daten	2.0
> L16.5: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	2.0
> L16.6: Abrechnung und Fakturierung durchführen	2.0
> L16.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren	1.0
> L16.8: Abrechnungsbeleg freigeben und ggf. erneut fakturieren	1.0
> L16.9: Fakturabeleg freigeben	1.0
> L16.10: Rechnung erstellen, elektronisch archivieren und per abgestimmtem Medium bereitstelle...	1.0
> L16.11: Fallabschliessende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen	1.0
> L16.12: Reporting (Interne und externe Berichtserstattung und Qualitätskennzahlen Überwachung...	0.0

Abrechnung Tarifkunden (SLP)	Basic 0.9
> L14.1: Terminüberwachung	0.0
> L14.2: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	1.0
> L14.3: Abrechnung durchführen	2.0
> L14.4: Plausibilisierung der Abrechnung	0.0
> L14.5: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut abrechnen	0.0
> L14.6: Fakturierung durchführen	2.0
> L14.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut fakturieren	0.0
> L14.8: Fakturabeleg freigeben	2.0
> L14.9: Rechnung erstellen und versenden (inkl. Aufbau Abschlagsplan Folgejahr)	2.0
> L14.10: Fallabschliessende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen	2.0
> L14.11: Reporting (Interne und externe Berichtserstattung und Qualitätskennzahlen Überwachung...	0.0
> L14.12: Tarifpflege	0.0

Energiemengenabrechnung RLM (Lieferant)

Lieferant (LF)

Bearbeitung von Rechnungsreklamationen und -korrekturen	Basic 1.4
> L16.1: Aufnahme der Anforderung des Kunden per Telefon oder schriftlich	2.0
> L16.2: Analyse des Reklamations-/Korrekturgrunds	2.0

> L16.3: Storno der Altrechnung	2.0
> L16.4: Pflege der korrigierten Daten	2.0
> L16.5: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	2.0
> L16.6: Abrechnung und Fakturierung durchführen	2.0
> L16.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren	1.0
> L16.8: Abrechnungsbeleg freigeben und ggf. erneut fakturieren	1.0
> L16.9: Fakturabeleg freigeben	1.0
> L16.10: Rechnung erstellen, elektronisch archivieren und per abgestimmtem Medium bereitstelle...	1.0
> L16.11: Fallabschliessende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen	1.0
> L16.12: Reporting (Interne und externe Berichterstattung und Qualitätskennzahlen Überwachung...	0.0

Abrechnung Individualkunden (RLM)

Keine Erfahrung 0.0

> L15.1: Terminüberwachung	0.0
> L15.2: Plausibilisierung der Verbrauchsmengen	0.0
> L15.3: Abrechnung durchführen	0.0
> L15.4: Plausibilisierung der Abrechnung	0.0
> L15.5: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut abrechnen	0.0
> L15.6: Fakturierung durchführen	0.0
> L15.7: Aussteuerungsliste bearbeiten und analysieren, ggf. erneut fakturieren	0.0
> L15.8: Fakturabeleg freigeben	0.0
> L15.9: Rechnung erstellen und versenden	0.0
> L15.10: Fallabschliessende Bearbeitung von Rechnungsreklamationen	0.0
> L15.11: Reporting (Interne und externe Berichterstattung und Qualitätskennzahlen Überwachung...	0.0

LfW

Lieferant (LF)

Beginn der Ersatz-/Grundversorgung

Advanced 3.9

> L1.1: Empfang und Verarbeitung von Meldungen des Netzbetreibers	4.0
> L1.2: Fristgerechte Beantwortung der Meldungen	4.0
> L1.3: Versenden von Netzan-/Netzabmeldungen nach der vom Auftraggeber vorgegebenen Frist (Lief...	4.0
> L1.4: Übergang in Grundversorgung nach drei Monaten (Abwicklung)	4.0
> L1.5: Ende Ersatzversorgung	4.0
> L1.6: Leerstandsstatistik und Übergabe an Auftraggeber (Vertrieb) zur weiteren Bearbeitung	3.0
> L1.7: Fallabschließende Bearbeitung aller Klärfälle	4.0

Kündigung und Lieferbeginn (Kundengewinn), SLP- und RLM-Kunden

Advanced 3.9

> L2.1: Lieferantenwechselprozess bei Kundengewinn nach GPKE bzw. GeLi Gas	4.0
> L2.2: Lieferbeginn nach GPKE / GeLi Gas	4.0
> L2.3: Kündigung beim Altlieferanten	4.0
> L2.4: Anmeldung beim Netzbetreiber	4.0
> L2.5: Klärung mit dem Altlieferanten/Netzbetreiber (z.B. Auflösung Lieferantenkonkurrenz - ko...	4.0
> L2.6: Pflege der Stammdaten zur Lieferstelle	4.0
> L2.7: Stornoprozess	4.0
> L2.8: Aufbau Abschlagsplan erstes Belieferungsjahr und Erzeugung Begrüßungsschreiben / Vertra...	3.0

Netzbetreiber (NB)

Anmeldung zur Ersatz-/Grundversorgung

Basic 1.3

- > N1.1: Prüfung/Anmeldung zur E/G 1.0
- > N1.2: Antwortverarbeitung 2.0
- > N1.3: Stammdatenpflege und ggf. -verteilung 1.0

Lieferbeginn, Lieferende (SLP-, TLP-Kunden, RLM)

Basic 0.4

- > N2.1: Lieferantenwechselprozess nach GPKE bzw. GeLi Gas (Abmeldung/Anmeldung) 1.0
- > N2.2: Prüfung der Grundlagen Anmeldung / Abmeldung Netznutzung 1.0
- > N2.3: Ggf. Prozess Lieferantenkonkurrenz 0.0
- > N2.4: Ggf. Prozess Ersatzversorgung 0.0
- > N2.5: Versendung Antwort Anmeldung / Abmeldung 1.0
- > N2.6: Pflege der Lieferanten-/Kundenstammdaten 1.0
- > N2.7: Versendung Zählerstammdaten und Mess-/Zählwerte 0.0
- > N2.8: Bearbeitung von Einzügen inkl.: - Nacherfassung fehlender Zählerstände - Aufbau... 0.0
- > N2.9: Ggf. Stornoprozess 0.0

Legende:



Keine Erfahrung



Basic (0,1-2)



Advanced (2-4)



Expert (4-5)