

KOMPLETTDIENSTLEISTUNGEN NACH MAß BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

Eigentlich möchte ich einen idealen Betrieb meines Verteilernetzes sicherstellen, aber...

Als Unternehmer agieren zu können wäre optimal, aber...

Ich wünsche mir mehr Möglichkeiten und mehr Flexibilität im vernünftigen Kostenrahmen, aber...

Ich will die eigenen Chancen im Vertrieb durch Innovationen nutzen, aber...

Ich habe erfolgreich Kunden mit vielen Maßnahmen und Aktionen akquiriert, aber...

Ich würde gerne ein neues Produkt auf den Markt bringen, aber...

Ich möchte volle Transparenz über Prozesse und Kosten und direkte Steuerungsmöglichkeiten, aber...

Ich würde mich eigentlich auf meine wesentlichen Aufgaben konzentrieren wollen, aber...

Mit der EEG-Abwicklung kann ich keinen Mehrwert für

Jeden nat m Regul

Sehr geehrte Geschäftspartner,

ein wesentlicher Erfolgsfaktor für Komplett Dienstleistungen, auch Business Process Outsourcing genannt, ist die effiziente Verzahnung von IT und Prozessen zwischen Auftraggeber und Dienstleister. Hierin besteht die besondere Stärke der suportica, die langjährige Erfahrungen aus verschiedensten Bearbeitungskonstellationen und Einsätzen auf diversen energiewirtschaftlichen Systemen vorweisen kann.

Letztendlich sind Schnittstellen und Austauschprozesse von Auftrag zu Auftrag unterschiedlich und die Flexibilität des Dienstleisters ist entscheidend.

Die suportica hat ihre Wurzeln in den regulierten Prozessen. Dies ist die Basis für reibungslos laufende Kundenservice- und Abrechnungsprozesse, welche die suportica in höchster Qualität erbringt.

Die Auslagerung von Geschäftsprozessen eröffnet Ihnen viele Chancen, wie z.B. eine dauerhafte Entlastung, eine höhere Flexibilität und eine spürbare Minimierung von Risiken. Lassen Sie uns gemeinsam ins Gespräch kommen.

Wir verfolgen dabei stets unser Ziel: Mit höchstpersönlichem Einsatz für Sie da zu sein!

Ihre Geschäftsführung

Andreas Müller

andreas.mueller@suportica.de
Geschäftsführung

Sebastian Welzel

sebastian.welzel@suportica.de
Geschäftsführung

Sie wollen eigentlich ein neues Produkt auf den Markt bringen, aber...

...Ihre IT-Abteilung ist überlastet und winkt ab?

Bei uns, einem mittelständischen und vollständig unabhängigen Dienstleistungsunternehmen mit einem eigenen IT-System, sind Sie gut aufgehoben: Unser IT-System betreiben und optimieren wir maßgeschneidert auf Ihre Anforderungen hin, unabhängig von Ihrer IT.

Fallbeispiel:

Für ein Stadtwerk erbringen wir die Gasabrechnung in beiden Marktrollen inkl. der zugehörigen Marktkommunikation auf unserem IT-System. Dabei verzahnen wir unsere Prozesse mit den Abläufen beim Auftraggeber auf sehr effiziente Weise.

Sie wollen eigentlich einen vernünftigen Betrieb Ihres Verteilnetzes sicherstellen, aber...

...Ihre Zeit wird durch die immer komplexeren EEG-Prozesse gebunden?

Wir übernehmen für Sie die Abwicklung aller EEG-Prozesse netzseitig. Dabei bereiten wir die in Zukunft erforderliche elektronische Marktkommunikation schon heute vor.

Fallbeispiel:

Die Zahl der Photovoltaik-Neuanlagen steigt weiterhin rasant. Wir unterstützen unseren Auftraggeber vom systemtechnischen Aufbau bis zur ersten Vergütungsauszahlung. Auch die Betreuung der Einspeiser am Telefon führen wir durch und entlasten so den Auftraggeber.

Sie wollen sich auf Ihre wesentlichen Aufgaben konzentrieren, aber

...jeder Tag ist von Eskalationen, neuen Vorgaben und somit vom Status „Rote Ampel“ geprägt?

Wir bieten Ihnen Lösungen zur Entlastung. Die regulatorischen Vorgaben kennen wir und setzen diese eigenständig auf unserer IT und in den Prozessen, die wir für Sie erbringen, um. Unser zielorientiertes Handeln vermeidet Reibungspunkte und schafft zeitnah Lösungen.

Fallbeispiel:

Für einen regionalen Netzbetreiber haben wir die vollständige und fallabschließende Bearbeitung aller UTILMD-Prozesse aus den GPKE-/GeLi Gas-Vorgaben übernommen. In hoher Eigenständigkeit wurden die Geschäftsvorfälle auch in direkter Kommunikation mit den Marktpartnern einer Klärung zugeführt. Eskalationen und auch Beschwerden der Bundesnetzagentur konnten so vermieden werden.

Sie wollen eigentlich die Chancen im Vertrieb durch Innovationen nutzen, aber...

...alle Ihre Mitarbeiter kämpfen im Tagesgeschäft mit den Regulierungsvorgaben und Prozessen?

Wir entlasten Ihre Mitarbeiter im Tagesgeschäft und übernehmen z.B. das Liefermanagement für ein neues, regionales Stromprodukt sowie das Energiedatenmanagement. Auch die Abrechnung und die Kundenbetreuung führen wir auf Wunsch für Sie durch.

Fallbeispiel:

Für ein Gas-Stadtwerk haben wir für ein neues Stromprodukt alle Prozesse nach der Kundenakquise bis zur Aufnahme der Belieferung übernommen. Der Kunde wurde von uns betreut und informiert. Bei der Klärung der Lieferanmeldungen mit dem Stromnetzbetreiber konnten wir unsere fundierten Kenntnisse aus den regulierten Prozessen einbringen.

Sie haben Kunden mit zahlreichen Maßnahmen und Aktionen akquiriert, aber...

...wollen sich dann nicht noch um die Netzprozesse zur Umsetzung der Belieferung kümmern?

Die Netzprozesse führen wir für Sie durch, bis die neu gewonnenen Kunden in die Standardabrechnung bei Ihnen übernommen werden.

In Deutschland haben wir belastbare Kontakte zu sehr vielen Netzbetreibern und Energielieferanten, die wir für einen reibungsfreien und fristgerechten Start der Belieferung nutzen können.

Fallbeispiel:

Für einen regionalen Energieversorger haben wir eine Aktion zur Kundenrückgewinnung unterstützt. Alle Rückläufer aus dieser Vertriebsaktion wurden von uns erfasst, bearbeitet und eigenständig umgesetzt. Ein wesentlicher Teil dabei war die Klärung mit dem bisherigen Energielieferanten und dem zuständigen Netzbetreiber.

Sie wollen volle Transparenz über Prozesse und Kosten und direkte Steuerungsmöglichkeiten, aber...

...stoßen bei Ihren Dienstleistern auf fehlende Bereitschaft und auch Unverständnis?

Ihr Auftrag ist uns wichtig und geht nicht zwischen anderen Großaufträgen unter. Das gilt für kleinere Prozessbündel, die wir für Sie bearbeiten, aber auch für die Übernahme der Abwicklung ganzer Geschäftsfelder. Dabei nutzen wir unsere umfangreiche Erfahrung im Schnittstellenmanagement und in der Prozessintegration.

Fallbeispiel:

Bei einem Stadtwerk war geplant, die Mehr-/Minder-mengenabrechnung aufzubauen. Dafür fehlten aber die Ressourcen. suportica hat diesen Prozess inkl. der Rechnungslegung und der Marktpartnerbetreuung übernommen. Die hier wesentliche Schnittstelle zum Energiedatenmanagement des Auftraggebers konnten wir mit unseren Erfahrungen in der optimalen Prozessintegration und Prozessdurchführung höchsteffizient über ein Messpunkt-konzept gestalten.

Sie wollen mehr Möglichkeiten und mehr Flexibilität im vernünftigen Kostenrahmen, aber...

...stoßen im eigenen Unternehmen nur auf Begrenzungen, Vorbehalte und Zielkonflikte?

Sie wollen agieren statt immer nur zu reagieren, aber...

äußere Rahmenbedingungen beschränken Ihren Handlungsspielraum?

suportica ist Ihr energiewirtschaftlich spezialisierter Dienstleister mit langjähriger Prozess- erfahrung. Mit verschiedenen, innovativen Preismodellen bieten wir Ihnen den für Sie wirtschaftlich günstigsten Rahmen für höchste Dienstleistungsqualität. Unsere Flexibilität kombinieren wir mit unserem Kostenvorteil zu einer Dienstleistung, die Ihnen wieder Freiräume gibt.

Als Dienstleistungsunternehmen verbinden wir unternehmerisches Handeln mit energie- wirtschaftlicher Kompetenz. So können wir Sie entlasten, Ihnen mehr Freiraum ermöglichen und Ihr unternehmerisches Agieren unterstützen.

LASSEN SIE UNS ÜBER IHRE INDIVIDUELLE SITUATION SPRECHEN UND MAß- GESCHNEIDERTE LÖSUNGEN ENTWICKELN! WIR SETZEN UNS FÜR SIE EIN! HÖCHSTPERSÖNLICH.PARTNERSCHAFTLICH. NACHHALTIG.

NEHMEN SIE KONTAKT MIT UNS AUF!

„Lernen Sie uns kennen und erfahren Sie mehr über das umfangreiche Dienstleistungsangebot der suportica!“

Bitte teilen Sie uns mit, über welche Themen wir Sie informieren dürfen.

- | | |
|---|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Marktkommunikation | <input type="checkbox"/> MaBiS |
| <input type="checkbox"/> Schulung/Trainings | <input type="checkbox"/> EDM |
| <input type="checkbox"/> GPKE/GeLi Gas | <input type="checkbox"/> EEG |
| <input type="checkbox"/> Outsourcing | <input type="checkbox"/> WiM |
| <input type="checkbox"/> Abrechnung SLP und RLM | |

Gerne nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf:

Ihre Kontaktdaten

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Telefon: _____

Email: _____



ggfls. Firmenstempel

Porto bezahlt Empfänger

suportica GmbH

Am Schimmersfeld 5

40880 Ratingen

Stand: 2013

suportica.

kontakt.suportica.de

suportica GmbH

Am Schimmersfeld 5
40880 Ratingen

T +49 (0) 21 02 / 20 73 0
F +49 (0) 21 02 / 20 73 273

suportica GmbH

Utbremer Straße 90
28217 Bremen

T +49 (0) 421 / 83 94 68 0
F +49 (0) 421 / 83 94 68 273